

ОБЩИЕ ДОГОВОРНЫЕ УСЛОВИЯ ГРУППЫ КОМПАНИЙ ИНЧКЕЙП

1. Термины и определения:

1.1 Группа компаний Инчкейп (Инчкейп) – означает любую из компаний группы:

- ООО "Инчкейп Холдинг" (ИНН 7714700709)
- ООО «БорисХоф 1» (ИНН 7713628217)
- ООО «МУСА МОТОРС В» (ИНН 7714706860)
- ООО «МУСА МОТОРС Джей Эл Эр» (ИНН 7714706838)
- ООО «АВТОПРОЕКТ» (ИНН 7730513449)
- ООО «Инчкейп Менеджмент Сервисез (Рус)» (ИНН 7705826575)
- ООО «Конкорд» (ИНН 7806129404)
- ООО «Инчкейп Олимп» (ИНН 7842344848)
- ООО «Оргтехстрой» (ИНН 7838013787)
- ООО «Инчкейп Т» (ИНН 7743601124)

1.2 Партнер – означает контрагента Группы компаний Инчкейп, сторону по договору.

1.3 Конфиденциальная информация - означает любую научно-техническую, технологическую, производственную, юридическую, финансово-экономическую или иную информацию, в том числе составляющую секреты производства (ноу-хау) и коммерческую тайну, а также любую информацию ограниченного доступа согласно законодательству Российской Федерации, включая персональные данные.

2. Размещение заказа

2.1 Возникновение обязательства. Обязательство Партнера предоставить исполнение возникает на основании заключенного сторонами договора, а в установленных в нем случаях – на основании направленных Инчкейп спецификации/заказа/поручения (далее – **Заказ**). Заказ может быть подан в виде электронного письма на адрес электронной почты Партнера, указанный в договоре. Заказ считается принятым Партнером, если не последовал мотивированный отказ от Заказа в течение двух рабочих дней с момента его получения.

Электронные заказы. Инчкейп может осуществлять размещение заказов на поставку товаров/ выполнение работ/оказание услуг в электронно-цифровой форме, в том числе посредством использования специальной программы - COUPA.

2.2 В размещенном заказе на поставку товаров Инчкейп указывает наименование, ассортимент, количество, комплект, комплектность, требования к упаковке и маркировке, условие о стоимости и сроке поставки товаров, подлежащих поставке Партнером.

2.3 В размещенном заказе на выполнение работ Инчкейп указывает содержание, объем и результат работ, а также сроки выполнения работ.

2.4 В размещенном заказе на оказание услуг Инчкейп указывает содержание и объем (перечень) заказываемых услуг, условие о стоимости и сроках, подлежащих оказанию услуг Партнером.

2.5 Заказ, размещенный Инчкейп в электронно-цифровой форме, и направленный Партнеру, является обязательным для исполнения Партнером, за исключением случаев, когда Партнер надлежащим образом уведомил Инчкейп о невозможности исполнить Заказ не позднее двух рабочих дней с даты размещения Заказа. Партнер обязуется подтверждать получение Заказа посредством электронной почты. Инчкейп вправе аннулировать Заказ,

размещенный в электронно-цифровой форме, не позднее пяти календарных дней до даты начала его исполнения без каких-либо штрафных санкций и компенсации убытков.

- 2.6** Остальные условия исполнения Заказов предусмотрены соответствующими договорами, заключенными между Инчкейп и Партнером.
- 2.7** При невыполнении Партнером требований к пакету документов, необходимых для оплаты, после приёмки товара/ результатов работ/ услуг Инчкейп имеет право не оплачивать поставленный товар/выполненные работы/оказанные услуги до приведения всех документов в соответствии требованиями настоящих Общих условий и с нормами действующего законодательства РФ или иного любого применимого законодательства.
- 2.8** *Отказ Партнера от исполнения.* Партнер вправе отказаться от исполнения полученного заказа лишь в случае, если:
- (a) заказ не соответствует договору, и
 - (b) Партнер письменно уведомил об этом Инчкейп в течение 2 рабочих дней после получения заказа.

3. Порядок приемки товаров/ результата выполненных работ/ оказанных услуг

Порядок приемки товаров

- 3.1** Место поставки товара указывается в Спецификации к соответствующему договору.
- 3.2** Приемка товара осуществляется согласно двум последовательным этапам:
- 3.2.1** в месте поставки товара - приёмка по количеству и соблюдению требований к упаковке, маркировке товара в соответствии с договором и Спецификацией; и
- 3.2.2** в течение 15 рабочих дней с момента передачи товара в месте поставки – приёмка товара по ассортименту, комплекту, комплектности и качеству в соответствии с договором и Спецификацией.
- 3.3** Вместе с товаром Партнер обязан передать документы, подтверждающие качество товара: соответствие его стандартам качества, действующим в РФ, гарантийные условия (при их наличии), а при наличии нормативных требований к сертификации товара – сертификаты соответствия.
- 3.4** Факт передачи товара и произведённой согласно п.3.2.1 приёмки подтверждается подписанием уполномоченными представителями Сторон товарной накладной/УПД.
- 3.5** Право собственности на Товар и риск случайной гибели и/или повреждения товара переходят к Покупателю с момента подписания Сторонами товарной накладной/УПД.
- 3.6** Если в процессе приёмки согласно п.3.2.1 Инчкейп будут выявлены недостатки товара по количеству и/или несоответствие упаковки, маркировки товара, согласованной Сторонами в договоре и/или Спецификации, соответствующий товар считается непоставленным (т. е. обязательство Партнера по поставке товара считается неисполненным) из-за несоблюдения указанных требований:
- к количеству – недопоставленный товар;
 - к упаковке/маркировке товара – товар с выявленными в этой части недостатками.

Стороны подписывают двусторонний акт о выявленных недостатках по количеству и/или упаковке, маркировке товара с обязательством Партнера восполнить недопоставку товара и/или исправить выявленные недостатки по упаковке/маркировке в течение 7 рабочих дней, если иной срок не будет согласован Сторонами в указанном акте.

После восполнения недостатков товара приёмка товара согласно п.3.2.1 (и далее п.3.2.2) возобновляется.

- 3.7** Согласно п.3.2.2 по каждой товарной накладной/УПД Инчкейп вправе предъявить Партнеру претензию по ассортименту, комплекту, комплектности и качеству поставленного товара в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты его передачи.
- 3.8** В случае, если Инчкейп будут обнаружены недостатки по качеству (в том числе скрытые недостатки), ассортименту, комплекту, комплектности в поставленном ему товаре, Поставщик обязуется обменять поставленный товар с обнаруженными недостатками на товар, отвечающий требованиям договора и Спецификации, в течение 7 рабочих дней с момента предъявления Инчкейп соответствующего требования.

Порядок приёмки результата выполненных работ

- 3.9** После завершения выполнения работ Партнер направляет Инчкейп уведомление об окончании работ и о готовности результата работ к передаче.
- 3.10** Результат выполненных работ принимается по акту выполненных работ, подписываемому Сторонами, в течение срока, указанного в договоре.
- 3.11** В случае, если Заказчик принимает результаты этапа работ, порядок принятия таких результатов является таким же, что и порядок принятия работ, указанный в настоящем подразделе. При этом Стороны подписывают акт выполненных работ в отношении каждого соответствующего этапа работ.
- 3.12** Партнер гарантирует, что все результаты работ, а также материалы, используемые им для выполнения работ, перейдут к Инчкейп свободными от каких-либо прав третьих лиц.
- 3.13** Партнер обязан передать Инчкейп вместе с результатом работ информацию, касающуюся использования результата работ.
- 3.14** При осуществлении приемки выполненных работ Инчкейп обязан проверить объем и качество выполненных работ (явные недостатки).
- 3.15** В случае, если при приемке результата выполненных работ Инчкейп обнаружит отступления от условий Заказа, Инчкейп обязан немедленно заявить об этом Партнеру. В случае, если Стороны не придут к соглашению в отношении выявленных недостатков, отметка об их наличии делается в акте выполненных Работ.
- 3.16** Инчкейп, обнаруживший после подписания акта выполненных работ, недостатки работ, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), вправе потребовать от Партнера их устранения в течение 3 лет с момента их обнаружения.
- 3.17** Партнер обязуется безвозмездно устранить (явные и/или скрытые) недостатки работ, в течение 10 рабочих дней с момента получения соответствующего требования Инчкейп.
- 3.18** Инчкейп, принявший результат работ без проверки или не заявивший Партнеру о недостатках работ в процессе приемки, не лишается права ссылаться на недостатки работ, которые могли быть установлены при обычном способе приемки работ (явные недостатки).

Порядок приёмки оказанных услуг

- 3.19** После окончания оказания услуг Партнер обязан передать Инчкейп следующие документы:
- акт об оказании услуг (в соответствии с Заказом);
 - отчёт об их оказании в соответствии с требованиями договора.
- 3.20** В случае, если Инчкейп при приемке услуг обнаружит какие-либо недостатки, то в течение 10 рабочих дней с момента получения всех документов, указанных в п.3.19 настоящих Общих условий, Инчкейп вправе направить Партнеру мотивированное возражение, содержащее перечень недостатков услуг и требование об их устранении Партнером в срок, указанный Инчкейп.

4. Расчеты

- 4.1** *Срок оплаты.* Инчкейп обязан произвести оплату за исполненное Партнером по договору в течение 60 календарных дней со дня подписания Инчкейп документа, подтверждающего принятие исполнения по договору (накладная/акт/УПД) с указанием, если применимо, суммы НДС и предоставления Партнером счета на оплату и иных документов, согласованных между сторонами согласно договору и/или Заказу.
- 4.2** *Валюта платежа.* Оплата производится в рублях РФ в безналичном порядке на расчетный счет Партнера.
- 4.3** *Момент оплаты.* Обязательство Инчкейп по оплате считается исполненным с момента надлежащего списания денежных средств с расчетного счета Инчкейп.
- 4.4** *Удержания.* Инчкейп имеет право удержать любые штрафные санкции, неустойку и иные суммы, подлежащие перечислению Партнеру по условиям договора, из денежных средств, причитающихся Партнеру в соответствии с договором, или зачесть их против требования Партнера об оплате любых сумм в соответствии с договором.
- 4.5** *Возврат денег.* Если не согласовано иное, следующее из закона и (или) договора обязательство по возврату денег в пользу Инчкейп Партнер обязан исполнить в течение 7 рабочих дней со дня получения требования.
- 5. Антикоррупционные условия и иные требования к Партнёрам**
- 5.1** При исполнении своих обязательств стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц.
- 5.2** При исполнении своих обязательств стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
- 5.3** Каждая из сторон отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.
- 5.4** Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его стороны, понимаются:
- предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
 - предоставление каких-либо гарантий;
 - ускорение существующих процедур;
 - иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.
- 5.5** В случае возникновения у одной из сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая сторона обязуется в письменной форме уведомить другую сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты обнаружения такого нарушения.
- 5.6** Партнёр также обязуется следовать следующим требованиям Кодекса поведения Поставщика Группы компаний Инчкейп:

- соблюдать все применимые к его предпринимательской деятельности нормы законодательства о защите окружающей среды, безопасности и охраны труда;
- соблюдать общепризнанные нормы о защите прав человека, о запрете принудительного и рабского труда, а также нормы международного права по борьбе с торговлей людьми и детским трудом;
- вести предпринимательскую деятельность в соответствии с нормами международного торгового права (если они применимы) и национальными требованиями антимонопольного регулирования и ведения торговой деятельности;
- соблюдать требования норм международного (если применимо) и национального права об обработке и защите персональных данных;
- использовать полученную от контрагентов информацию в целях, не противоречащих взятым на себя договорным обязательствам;
- вести предпринимательскую деятельность добросовестно, надлежащим образом исполняя свои договорные обязательства.

6. Антимонопольная оговорка

- 6.1** В рамках своей деятельности по исполнению договора стороны обязуются соблюдать положения антимонопольного законодательства РФ, в частности, Федерального закона от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции».
- 6.2** Стороны обязуются не совершать действий, нарушающих положения антимонопольного законодательства, а именно действий по:
- заключению запрещённых картельных, недопустимых вертикальных соглашений или соглашений об осуществлении согласованных действий;
 - злоупотреблению доминирующим положением на рынке;
 - координации экономической деятельности;
 - ведению недобросовестной конкуренции.
- 6.3** В случае нарушения одной из Сторон антимонопольного законодательства и причинения этим другой Стороне убытков Сторона, допустившая нарушение и привлечённая к публично-правовой ответственности за это деяние (административной или уголовной), обязана компенсировать другой Стороне понесенные убытки.

7. Конфиденциальность

- 7.1** В ходе переговоров и совместных проектов стороны передают друг другу конфиденциальную информацию. Стороны гарантируют безусловное соблюдение конфиденциальности любой полученной информации, в том числе информации, составляющей коммерческую тайну, относящейся к бизнесу сторон.
- 7.2** Положения настоящего раздела распространяют свое действие на правоотношения сторон, возникшие, в том числе, до его подписания и действуют бессрочно.
- 7.3** Нижеследующая информация не будет считаться конфиденциальной информацией:
- информация, которая является или становится общедоступной, но не в результате нарушения договора одной из сторон;
 - информация, которая становится известной стороне в результате ее собственных исследований, систематических наблюдений или иной деятельности, осуществленной без использования конфиденциальной информации, полученной от другой стороны;
 - информация, которая была легально получена от третьего лица без ограничений на ее использование;

- информация, которая не может составлять коммерческую тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.4** Каждая из сторон обязана обеспечить защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках исполнения обязательств по всем договорам, заключенным между сторонами, от несанкционированного использования, распространения или опубликования.
- 7.5** Под разглашением конфиденциальной информации понимается любое действие или бездействие стороны, в результате которого конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, электронной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия другой стороны.
- 7.6** Под третьими лицами понимаются как третьи лица, так и работники сторон, не имеющие доступа к указанной информации.
- 7.7** Передача одной стороной конфиденциальной информации третьим лицам, равно как раскрытие конфиденциальной информации и любой другой доступ к ней может быть осуществлен только с письменного разрешения другой Стороны. Доступ к конфиденциальной информации будут иметь только те работники сторон, которым надлежит владеть такой конфиденциальной информацией для исполнения своих обязанностей по всем договорам, заключенным между сторонами, а также по договорам, которые будут заключены впоследствии. Стороны согласились, что в случае привлечения третьих лиц для исполнения договора, они обязуются обеспечить соблюдение ими условий охраны и неразглашения конфиденциальной информации. В случае разглашения третьими лицами конфиденциальной информации, ответственность за их действия несет сторона, привлекая третьих лиц к исполнению договора.
- 7.8** Без разрешения, но с обязательным письменным уведомлением другой стороны, конфиденциальная информация предоставляется стороной по требованию уполномоченных государственных органов.
- 7.9** Стороны обязуются принять все достаточные и разумные меры, чтобы не допустить несанкционированного доступа к конфиденциальной информации или ее передачи с нарушением условий договора. Сторона, которая обнаружила признаки несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, обязана в течение одного календарного дня с момента обнаружения этих признаков уведомить об этом другую Сторону и принять меры для уменьшения последствий несанкционированного доступа.
- 7.10** В случае реорганизации или ликвидации одной из сторон предусматривается следующий порядок охраны конфиденциальной информации:
- Сторона при ее реорганизации должна уведомить другую сторону (обладателя конфиденциальной информации) о факте реорганизации и передать конфиденциальную информацию на всех носителях правопреемнику реорганизованного юридического лица;
 - Сторона при ее ликвидации должна вернуть другой стороне (обладателю конфиденциальной информации) всю конфиденциальную информацию на всех носителях.
- 7.11** Каждая из сторон обязуется осуществлять обработку персональных данных, в том числе полученных от другой стороны, добросовестно, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и в целях, соответствующих исполнению обязательств по всем договорам, заключенным между Сторонами, обеспечивать надлежащую защиту и конфиденциальность персональных данных и уничтожить персональные данные после прекращения соответствующих договоров по любым основаниям.
- 8. Обработка персональных данных, полученных от Партнёра**

- 8.1** Инчкейп вправе обрабатывать персональные данные (далее – «ПДн») физических лиц - представителей и сотрудников Партнера в целях исполнения обязательств по всем договорам, заключенным между сторонами, а также по договорам, которые будут заключены впоследствии.
- 8.2** Партнер гарантирует, что передача ПДн физических лиц – представителей и сотрудников данной компании осуществляется с их согласия.
- 8.3** Действия по обработке ПДн физических лиц - представителей и сотрудников Партнера включают любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 8.4** Партнер соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей обработки ПДн физических лиц - представителей и сотрудников Партнера, Инчкейп вправе поручить обработку, включая трансграничную передачу, ПДн третьим лицам, а именно:
- Inchcape PLC, (Инчкейп Пи Эл Си), Англия, Лондон SW1Y 5LP, площадь Сант Джеймс, 22а, и другим компаниям, входящим в международную Группу компаний Инчкейп, указанным на официальном сайте Inchcape: <https://www.inchcape.com/en/what-we-do/where-we-operate.html>;
 - контрагентам Инчкейп Россия, в том числе находящимся за пределами Российской Федерации. Список данных лиц доступен по ссылке <https://inchcape.ru/legal/third-persons/>, при условии соблюдения требований применимого законодательства об обеспечении конфиденциальности ПДн и безопасности ПДн при их обработке.
- 8.5** Условия настоящего пункта действуют как в течение срока действия заключенного сторонами договора, так и в течение 5 (Пяти) лет после окончания действия договора по любым основаниям.
- 9. Обработка персональных данных, полученных Партнёром от Группы компаний Инчкейп**
- 9.1** Инчкейп может передавать Партнёру ПДн своих клиентов/сотрудников на основании акта об их передаче или акта о предоставлении к ним доступа и в целях исполнения договорных обязательств.
- 9.2** Партнёр обязуется использовать ПДн только в целях исполнения договорных обязательств. Использование этих данных в иных целях запрещается.
- 9.3** Партнёр обязуется обеспечить необходимый уровень защиты своих информационных и иных систем при использовании сведений, полученных из переданных ему ПДн. Доступ к ним могут иметь лишь те лица, которым непосредственно поручено выполнение заданий в силу договорных обязательств с Инчкейп.
- 9.4** После исполнения договорных обязательств, в течение 10 рабочих дней, Партнер обязан уничтожить все переданные ему на основании настоящего Договора ПДн. Для подтверждения этого Стороны подписывают акт об уничтожении этих ПДн или акт о прекращении доступа к базам ПДн Инчкейп.
- 9.5** Партнёр обязан возместить Инчкейп убытки, причинённые ему в связи с:
- привлечением Инчкейп к административной ответственности (или иной публично-правовой ответственности) за нарушение законодательства об обработке и защите ПДн из-за ненадлежащего исполнения / неисполнения Партнером своих обязательств по порядку обработки ПДн Инчкейп - в сумме выплаченных в пользу государства обязательных платежей (штрафов, пеней);

- привлечением Инчкейп к гражданско-правовой ответственности за нарушение законодательства об обработке и защите ПДн из-за ненадлежащего исполнения / неисполнения Партнером своих обязательств по порядку обработки ПДн Инчкейп - в размере убытков, выплаченных физическому лицу на основании вступившего в силу судебного решения.

10. Интеллектуальные права

10.1 Если в договоре (заказе) либо приложении к Заказу не согласовано иное:

- Инчкейп приобретает исключительное право на интеллектуальную собственность, создание которой было предметом договора или промежуточным результатом его исполнения, либо было создано в результате выполнения работ/оказания услуг.
- Вознаграждение за отчуждение исключительного права включено в цену соответствующего договора (заказа) и считается равным 5% от стоимости услуг/работ по соответствующему Заказу/договору.

10.2 На каждый объект интеллектуальной собственности - предмет договора авторского заказа - должен быть составлен акт о его создании и принятии Инчкейп, подтверждающий исполнение обязательства по договору надлежащим образом.

10.3 *Гарантии и ответственность.* Партнер гарантирует Инчкейп, что предоставление вышеуказанных прав:

- не нарушает интеллектуальные или иные права третьих лиц либо Партнер обеспечил получение всех необходимых прав у третьих лиц, и передача прав Инчкейп не нарушает интеллектуальные или иные права третьих лиц;
- Партнер полностью компенсирует все возможные убытки Инчкейп в случае, если к Инчкейп обратится с претензией третье лицо, интеллектуальные права которого были нарушены в связи с договорными отношениями между Инчкейп и Партнером;
- Партнер полностью компенсирует все возможные убытки Инчкейп в случае привлечения Инчкейп к ответственности за незаконное использование результатов интеллектуальной деятельности, переданного Партнером, уполномоченными государственными органами.

11. Заверения

11.1 *Заверения об обстоятельствах.* Партнер дает следующие заверения, имеющие для Инчкейп существенное значение:

- при согласовании договорных документов Партнера представляло дееспособное уполномоченное на это лицо, при этом были получены все необходимые для сделки одобрения и согласования,
- Партнер обладает всем необходимым для надлежащего исполнения своих обязательств, включая квалифицированный персонал и технические ресурсы,
- Партнер, привлекаемые им работники и третьи лица соблюдают требования, предъявляемые законодательством к лицам, выполняющим договор, включая, если необходимо, наличие допусков, разрешений (в т. ч. разрешение на использование иностранной рабочей силы), лицензий и членства в саморегулируемой организации,
- в отношении Партнера не проводится процедура банкротства или ликвидации,
- деятельность Партнера не приостановлена в порядке, предусмотренном применимым законодательством,
- в процессе ведения своей деятельности Партнер соблюдает требования, изложенные в п.5.6 настоящих Общих условий;
- Партнер является добросовестным налогоплательщиком, а именно своевременно и в полном объеме исчисляет и уплачивает налоги и сборы;

- В ходе своей финансово-хозяйственной деятельности Партнер не допускает уменьшение налоговой базы и/или суммы подлежащего уплате налога в результате искажения сведений о фактах хозяйственной жизни/совокупности таких фактов, об объектах налогообложения, подлежащих отражению в своем налоговом и/или бухгалтерском учете либо налоговой отчетности;
 - Партнер гарантирует, что обязательство по сделке/операции исполнено лицом, являющимся стороной договора, заключенного с Инчкейп, и/или лицом, которому обязательство по исполнению сделки/операции передано по договору или закону;
 - при недостоверности данных заверений об обстоятельствах, а равно при ненадлежащем исполнении Партнером требований действующего законодательства Российской Федерации о налогах и сборах, в том числе в части своевременного декларирования и уплаты налогов, представления достоверной налоговой отчетности, совершения иных предусмотренных законодательством о налогах и сборах обязанностей, Партнер обязан в полном объеме возместить Инчкейп причиненные убытки и расходы, в том числе возникшие в результате отказа Инчкейп в возмещении причитающихся ему сумм налогов, доначислении налогов, начислении пеней, наложении штрафов на основании решения налогового органа. Данное положение также применяется в отношении сборов и страховых взносов. Право требовать возмещение убытков возникает только по факту вынесения решения налогового органа в отказе возмещения сумм налогов, доначисления налогов, пеней, штрафов в отношении Инчкейп. При этом Инчкейп прилагает все усилия для защиты своей позиции на стадии досудебного урегулирования в отношениях с контролирующими органами.
- 11.2** Заверения, перечисленные в предыдущем пункте, распространяются на период с момента заключения до полного исполнения договора.
- 11.3** *Проверка заверений.* Для заверений, достоверность которых может быть подтверждена документами или проверкой на месте, Партнер обязан по требованию Инчкейп, соответственно, предоставить заверенные копии документов или возможность их проверки на месте.
- 11.4** *Отказ ввиду недостоверности заверений.* Инчкейп вправе отказаться от договора при недостоверности любого заверения, данного Партнером.
- 12. Ответственность (общие положения)**
- 12.1** *Убытки и неустойка.* При любом нарушении Партнером договора Инчкейп вправе требовать полного возмещения убытков. Предусмотренные договором для Партнера неустойки (штрафы, пени) взыскиваются сверх убытков.
- 12.2** *Непреодолимая сила.* Сторона освобождается от ответственности, если:
- 12.2.1** нарушит обязательство по вине другой стороны или вследствие обстоятельств непреодолимой силы, и
- 12.2.2** уведомит другую сторону об этих обстоятельствах без промедления после их возникновения либо после того, когда они перестанут препятствовать уведомлению, и
- 12.2.3** в разумный срок документально подтвердит наличие и длительность этих обстоятельств и обоснует их влияние на исполнение обязательства.
- 12.3** *Отказ ввиду обстоятельств непреодолимой силы.* Кредитор по обязательству, исполнение которого задерживается обстоятельствами непреодолимой силы более чем на 2 месяца (или на иной срок, предусмотренный договором), вправе отказаться от договора в неисполненной части. При этом стороны производят взаимные расчеты по исполненной части договора, но не вправе требовать друг от друга возмещения убытков, вызванных прекращением договора.

13. Разрешение споров

- 13.1** В своих взаимоотношениях стороны стремятся избегать противоречий и конфликтов, а в случае возникновения таковых – разрешать их на основе взаимного согласия.
- 13.2** Для разрешения споров применяется досудебный (претензионный) порядок разрешения. В этих случаях Сторона, право которой нарушено, до обращения в суд обязана предъявить другой Стороне претензию с изложением своих требований.
- 13.3** Претензия направляется по электронной почте, а также в обязательном порядке направляется по почте ценным письмом с описью вложения и с простым уведомлением о вручении или курьерской почтой. Датой получения претензии считается день ее получения по электронной почте с подтверждением о получении письма другой стороной. Срок для ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.
- 13.4** Ответ на претензию направляется по электронной почте, а также в обязательном порядке направляется по почте ценным письмом с описью вложения и с простым уведомлением о вручении либо курьерской почтой. В случае, если в указанный в претензии срок претензионные требования не удовлетворены (полностью или частично), сторона, право которой нарушено, вправе обратиться с исковым заявлением в Арбитражный суд города Москвы.

14. Заключительные положения

- 14.1** В связи с подписанием договора или же принятием к выполнению заказа Партнёр выражает своё согласие с действующей редакцией настоящих Общих условий, а также со всеми их последующими изменениями. Партнер обязан отслеживать изменения Общих условий, размещенных на официальном сайте Инчкейп. К обязательствам сторон применяются Общие условия, действующие на дату возникновения соответствующих обязательств.
- 14.2** Если иное не установлено настоящими Общими условиями применительно к специальным случаям обмена юридически значимыми сообщениями, последние считаются доставленными надлежащим способом с момента их получения по адресам корпоративной электронной почты, используемых для переписки Сторон в связи с заключённым договором.
- 14.3** Партнер не вправе передавать свои права, вытекающие из настоящих Общих условий и договора, третьим лицам без предварительного письменного согласия Инчкейп.
- 14.4** Партнёр вправе привлекать к исполнению своих обязательств, возникших перед Инчкейп, иных третьих лиц только после получения предварительного согласия Инчкейп.
- 14.5** Партнер обязуется уведомлять Инчкейп в течение 2 календарных дней в письменном виде о любых изменениях в своей организации (смена местонахождения, банковских реквизитов, смена видов деятельности). При несоблюдении указанного выше правила Инчкейп не несет никакой ответственности за возможные убытки и просрочки в исполнении обязательств по договору.
- 14.6** Партнеры обязуются не реже одного раза в год или чаще по заявлению одной из сторон проводить сверку взаимных расчетов путем составления и подписания акта сверки. Партнер, получивший оформленный другой стороной акт сверки, обязуется в срок не позднее 20 рабочих дней с момента его получения подписать его (с расхождениями или без) и вернуть инициировавшей сверку расчетов Стороне.