

# **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О КОМПЛЕКСНОМ ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ И РЕМОНТЕ АВТОМОБИЛЕЙ ГРУППЫ КОМПАНИЙ БОРИСХОФ**

1.1. Настоящие Общие условия договора о комплексном техническом обслуживании и ремонте автомобилей группой компаний БорисХоф (далее – Условия) определяют порядок осуществления ремонта и технического обслуживания автомобилей.

## **1.2. Термины:**

1.2.1. **Автомобили (автотранспортные средства)** – транспортные средства, принадлежащие Заказчику, направляемые Заказчиком Исполнителю в целях осуществления ремонта и технического обслуживания. Количество автомобилей и их марки могут изменяться по усмотрению Заказчика.

1.2.2. **Договор о комплексном техническом обслуживании и ремонте автомобилей (далее – Договор)** – договор, заключаемый Исполнителем и Заказчиком на осуществление технического обслуживания и ремонта Автомобилей, содержащий индивидуальные условия, не включенные в настоящие Условия.

1.2.3. **Запасные части** – составные части Автомобиля, предназначенные для замены находившихся в эксплуатации таких же частей с целью поддержания или восстановления исправного или работоспособного состояния автомобиля.

1.2.4. **Нормо-час** – утвержденная Исполнителем на день выполнения работ условная величина, определяющая стоимость различных видов работ в единицу времени.

1.2.5. **Территория Исполнителя** – территория, на которой Исполнителем выполняются работы по ремонту и техническому обслуживанию Автомобилей.

1.2.6. **Техническое обслуживание** – комплекс диагностических и профилактических работ, предусмотренных заводом-изготовителем для автотранспортных средств данной марки.

1.2.7. **Ремонт** – работы по устранению несоответствий технических и эксплуатационных характеристик Автомобиля исходным требованиям, установленным заводом-изготовителем, вызванных износом Автомобиля, дорожно-транспортным происшествием или заводским дефектом.

1.2.8. **Исполнитель** - любая компания из группы компаний БорисХоф (БорисХоф), с одной из которых Заказчик заключил договор о комплексном техническом обслуживании и ремонте Автомобилей:

- ООО «БорисХоф Холдинг» (ИНН 7714700709);
- ООО «БорисХоф 1» (ИНН 7713628217);
- ООО «БорисХоф Т» (ИНН 7743601124).

1.2.9. **Заказчик** – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, заключившее договор о комплексном техническом обслуживании и ремонте автомобилей.

1.2.6. **Производитель (Изготовитель; завод-изготовитель)** – организация, изготовившая Автомобиль.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА О КОМПЛЕКСНОМ ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ И РЕМОНТЕ**

2.1. Исполнитель обязуется осуществлять техническое обслуживание и ремонт Автомобилей Заказчика в гарантийный и послегарантийный периоды их эксплуатации, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать результат выполненных работ.

2.2. Конкретные наименования, объем и условия выполнения работ согласуются Сторонами дополнительно, в порядке, установленном настоящими Условиями.

## **3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ**

3.1. Работы по ремонту и техническому обслуживанию осуществляются Исполнителем на своей территории на основании заявки Заказчика и оформляются в виде заказ-наряда, подписываемого полномочными представителями Сторон. Заявка на выполнение работ направляется в письменном виде по электронной почте, указанной в Договоре.

В заказ-наряде указываются следующие сведения:

- наименование модели автотранспортного средства,
- его государственный номер,
- номер кузова и шасси (VIN),
- предполагаемый объем работ,
- перечень запасных частей и материалов, необходимых для выполнения работ,
- срок выполнения работ,
- а также иные сведения, указанные представителем Исполнителя.

Одновременно с подачей заявки Исполнителю на проведение работ предоставить оформленную в соответствии с законом доверенность на своего представителя, содержащую полномочия на право сдачи автомобилей для проведения ремонта и технического обслуживания и получения автомобилей

Общие условия договора о комплексном техническом обслуживании и ремонте автомобилей  
группы компаний БорисХоф  
v. 02-07-11-2025

после выполнения работ, а также на подписание от имени Заказчика заказ-нарядов и актов приемки выполненных работ и на совершение иных юридических действий от имени Заказчика;

3.2. Сроки передачи автомобилей для осуществления технического обслуживания и ремонта определяются Исполнителем самостоятельно и доводятся (по усмотрению Исполнителя в устной или письменной форме) до сведения Заказчика. Заказчик обязуется предоставить принадлежащие ему автомобили в распоряжение Исполнителя в сроки, указанные Исполнителем. В противном случае Исполнитель вправе назначить иной удобный ему срок передачи Заказчиком автомобилей для выполнения работ.

3.3. Доставка автомобилей на территорию Исполнителя для выполнения работ осуществляется силами Заказчика и за его счет, либо силами Исполнителя за счет Заказчика. Выезд представителя Исполнителя на место нахождения автомобиля для проведения работ (вне указанной территории Исполнителя) не осуществляется.

3.4. Автомобиль для выполнения работ передаётся Исполнителю по Акту приема-передачи, подписываемому уполномоченными представителями Сторон, в котором указываются комплектность автотранспортного средства, видимые наружные повреждения и дефекты, сведения о предоставлении Заказчиком запасных частей и материалов и т.п. Если указанный Акт составлен не по форме Исполнителя, не соблюдены вышеуказанные требования к содержанию Акта, Исполнитель вправе не принимать претензии Заказчика по внешнему виду и комплектности автомобиля.

3.5. Сроки выполнения работ устанавливаются Исполнителем самостоятельно исходя из вида, объема и сложности выполняемых работ и согласовываются с Заказчиком. Срок выполнения работ может быть, по согласованию с Заказчиком, продлен Исполнителем в случае отсутствия необходимых запасных частей, комплектующих и т.п. и/или в случае, когда по своему характеру выполняемые работы являются технически сложными и долгосрочными. В случае несогласия с продлением сроков выполнения работ Заказчик имеет право отказаться от выполнения работ, возместив Исполнителю фактически понесенные расходы.

3.6. В случае обнаружения в процессе выполнения работ, указанных в заказ-наряде, скрытого дефекта, неустранимое которого затрудняет или делает невозможным дальнейшее выполнение работ, Исполнитель приостанавливает работы и составляет Акт о наличии скрытого дефекта, устранение которого подлежит согласованию с Заказчиком. Акт является основанием для внесения соответствующих изменений в заказ-наряд, а также увеличения сроков и стоимости выполнения работ.

В случае неполучения согласия Заказчика на устранение выявленного дефекта и, соответственно, на внесение изменений в заказ-наряд в течение одного дня с даты извещения Заказчика, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения работ по данному заказ-наряду, если дальнейшее его исполнение затруднительно или невозможно без устранения выявленного скрытого дефекта. В этом случае Заказчик оплачивает стоимость фактически выполненных Исполнителем работ до момента обнаружения скрытого дефекта.

Если при выполнении работ в рамках заключенного Договора, Исполнителем будут выявлены дефекты, влияющие на безопасность дорожного движения, Исполнитель обязан сообщить об этом Заказчику и получить одобрение на устранение указанных дефектов. При несогласии Заказчика на проведение дополнительных работ, в заказ-наряде делается отметка о невозможности дальнейшей эксплуатации автомобиля.

3.7. Об окончании выполнения работ Исполнитель уведомляет Заказчика в течение одного рабочего дня по телефону или по электронной почте, указанным в Договоре.

3.8. Принятие Заказчиком результата работ осуществляется путем проверки полноты и качества выполненной работы.

Работы считаются принятыми Заказчиком после проставления в заказ-наряде и акте сдачи-приемки выполненных работ соответствующей отметки за подписями уполномоченных представителей Сторон. Одновременно с Актом сдачи- приемки выполненных работ Исполнитель предоставляет Заказчику надлежаще оформленный и подписанный счет-фактуру или УПД.

3.9. В случае неподписания заказ-наряда и акта сдачи-приемки выполненных работ и отсутствия письменного мотивированного отказа Заказчика от приемки работ (части работ) в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления заказ-наряда Исполнителем Заказчику, работа считается принятой Заказчиком.

3.10. Демонтированные в процессе выполнения работ запасные части и/или иные материалы, выдаются Заказчику по его письменному требованию, указанному в Заказ-наряде. Невостребованные Заказчиком демонтированные запасные части и иные материалы используются Исполнителем по своему усмотрению, в том числе утилизируются Исполнителем.

3.11. надлежащим образом принять выполненные Исполнителем в рамках Договора работы, а также в сроки, указанные Исполнителем, но не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения уведомления.; Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления (в том числе в устной форме, по электронной почте и т.п.) от Исполнителя Заказчик обязуется забрать принадлежащий

ему автомобиль. В противном случае Исполнитель вправе потребовать от Заказчика оплаты штрафа в соответствии с п. 6.3. настоящих Условий

#### **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Оплата всех денежных платежей по Договору осуществляется в российских рублях.

4.2. Оплата всех денежных платежей производится в форме безналичного перечисления на расчетный счет Исполнителя. Выделение НДС в платежном поручении Заказчика согласно счету Исполнителя обязательно.

4.3. Датой оплаты денежных сумм, указанных в Договоре, считается дата поступления денежных средств в полном объеме на корреспондентский счет Банка Исполнителя.

4.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость нормо-часа и размер коэффициентов, установленных Приложением к Договору, путем направления Заказчику проекта новой редакции Приложения к Договору за 5 (Пять) рабочих дней до вступления в силу указанных изменений. Заказчик в течение 3 (Трех) рабочих дней подписывает Приложение к Договору, полученное от Исполнителя, в новой редакции, либо письменно уведомляет Исполнителя о несогласии с указанными изменениями и расторжении Договора в одностороннем порядке. До получения письменного ответа от Заказчика Исполнитель вправе приостановить выполнение работ по Договору.

4.5. Заказчик обязан предоставить Исполнителю копию бухгалтерской отчетности по состоянию на дату, указанную Исполнителем, не позднее 10 (Десяти) календарных дней со дня получения требования Исполнителя.

#### **5. ГАРАНТИИ**

5.1. Гарантия на выполненные Исполнителем работы, установленные запасные части и материалы указывается в Заказ-наряде и начинает исчисляться с даты приемки выполненных работ при условии соблюдения Заказчиком правил эксплуатации автомобилей, если иной срок не указан в Заказ-наряде.

5.2. Гарантия не распространяется:

- на работы Исполнителя в случае использования при проведении работ запасных частей, оборудования, агрегатов, аксессуаров Заказчика;
- на повреждения, расходные и смазочные материалы, прочие элементы, подпадающие под условия гарантии на новый автомобиль и оговоренные в соответствующих разделах сервисной книжки.
- естественный износ любых деталей вследствие нормальной эксплуатации автомобиля;
- на использованные при выполнении работ материалы, предоставленные Заказчиком.

5.3. Исполнитель гарантирует сохранность автомобилей Заказчика и дополнительного оборудования, установленного на них (в объеме, указанном в Акте приема-передачи Автомобиля), во время нахождения автомобилей на территории Исполнителя.

5.4. Исполнитель обеспечивает утилизацию промышленных отходов, образующихся на территории Исполнителя в процессе проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей Заказчика.

5.5. По согласованию Сторон Заказчик вправе предоставить свои материалы, запасные части, оборудование, агрегаты, аксессуары для проведения работ. В указанном случае гарантия на установленные запасные части, оборудование, агрегаты, аксессуары, не предоставляется. В случае обнаружения Исполнителем в ходе выполнения работ по Договору факта предоставления Заказчиком непригодных и/или некачественных запасных частей или расходных материалов, Исполнитель немедленно уведомляет об этом Заказчика любым доступным способом (по телефону, по электронной почте, с курьером уполномоченному лицу Заказчика и др.). Заказчик в срок не позднее 3 (трех) дней с даты получения уведомления обязан произвести замену предоставленных им непригодных и/или некачественных запасных частей или расходных материалов. В случае, если Заказчик не произведет замену указанных запасных частей или расходных материалов, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения работ по соответствующему Заказ-наряду и потребовать оплаты фактически выполненной им до момента отказа работы.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За просрочку окончания выполнения работ, сроков передачи запасных частей Заказчик вправе потребовать от Исполнителя в отношении каждого конкретного вида работ/запасных частей, а Исполнитель обязан уплатить Заказчику неустойку в размере 0,1% (Одна десятая процента) от стоимости этого вида работ/запасных частей за каждый день просрочки, но не более 3% от стоимости этого вида работ/ запасных частей .

6.2. В случае просрочки Заказчиком оплаты Исполнитель, по своему усмотрению, вправе начислить и потребовать уплаты, а Заказчик обязан уплатить Исполнителю неустойку в размере 0,1% от

несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 3% от несвоевременно оплаченной суммы.

6.3. В случае нарушения Заказчиком сроков получения автомобиля (п. 3.11. настоящих Условий), Исполнитель оставляет за собой право начислить и потребовать, а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю по требованию (счету) последнего штраф в размере 1 000 (одна тысяча) рублей за каждый день нарушения указанных сроков.

6.4. В случае, если Заказчик отказывается от исполнения Договора полностью или в части согласованного Сторонами заказ-наряда, по основаниям, не связанным с нарушением Исполнителем договорных обязательств, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю стоимость работ по установке и по последующему демонтажу дополнительного оборудования/запасных частей на Автомобиль, если они были заказаны Заказчиком, а также стоимость дополнительного оборудования/запасных частей, установленных в рамках согласованного Сторонами заказ-наряда.

6.5. Требования об оплате штрафов и неустоек, предусмотренных п.п. 6.1. – 6.4 настоящих Условий, предъявляются Сторонами в письменном виде. До предъявления требования штраф/неустойка уплате не подлежит. В случае непредставления виновной Стороной мотивированных и обоснованных возражений по начислению штрафа/неустойки в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования, штраф/неустойка подлежит оплате.

6.6. Уплата санкций, предусмотренных настоящими Условиями, не освобождает виновную сторону от исполнения своих обязательств по Договору.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязанностей по Договору, если оно явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы, таких как: стихийное бедствие, военные действия, массовые беспорядки и другие чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, выходящие за пределы контроля сторон, возникшие после заключения Договора.

7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 871. настоящих Условий, сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, должна незамедлительно известить другую сторону о начале указанных обстоятельств и о том, исполнению какого обязательства эти обстоятельства препятствуют, не позднее трех дней после начала их действия, и подтвердить наличие указанных обстоятельств письменными документами компетентных органов.

7.3. Срок действия Договора продлевается соответственно на срок действия форс-мажорных обстоятельств. В случае если любая из сторон заявит в письменном виде о своем намерении прекратить дальнейшее действие Договора ввиду действия обстоятельств, указанных в п.7.1 настоящих Условий, стороны производят полный взаимный расчет с составлением по итогам расчетов акта или иного двустороннего документа, подтверждающего факт проведения полных взаимных расчетов, и прекращают действие Договора.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Прекращение срока действия настоящего Договора не является основанием для прекращения по нему денежных обязательств, которые действуют до момента их полного и надлежащего выполнения.

8.2. Любая из Сторон Договора вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Стороны обязаны письменно известить друг друга об одностороннем расторжении настоящего Договора не позднее, чем за 1 (Один) месяц до предполагаемой даты расторжения.

8.3. Если ни одна из Сторон не заявит о своем намерении расторгнуть Договор, Договор будет продлеваться автоматически каждый раз на следующий год на таких же условиях, которые предусмотрены Договором.

8.4. При досрочном расторжении Договора по инициативе любой из Сторон, Стороны обязуются полностью исполнить свои взаимные обязательства, возникшие в ходе реализации Договора, существующие на момент расторжения.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут, по возможности, решаться в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 20 (двадцать) календарных дней с даты получения претензии.

9.2. В случае если Стороны не придут к соглашению во внесудебном порядке, то дело подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

## **10. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ И АНТИМОНОПОЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

Общие условия договора о комплексном техническом обслуживании и ремонте автомобилей группы компаний БорисХоф  
v. 02-07-11-2025

10.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц.

10.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

10.3. Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

10.4. Под действиями работника, осуществлямыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимаются:

- предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
- предоставление каких-либо гарантий;
- ускорение существующих процедур;
- иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

10.5. В случае возникновения у одной из Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется в письменной форме уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты обнаружения такого нарушения.

10.6. В рамках своей деятельности по исполнению договора Стороны также обязуются соблюдать положения антимонопольного законодательства РФ, в частности Федерального закона от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

10.7. Стороны обязуются не совершать действий, нарушающих положения антимонопольного законодательства, а именно действий по:

- заключению запрещенных картельных, недопустимых вертикальных соглашений или соглашений об осуществлении согласованных действий;
- злоупотреблению доминирующим положением на рынке;
- координации экономической деятельности;
- ведению недобросовестной конкуренции.

10.8. В случае нарушения одной из Сторон антимонопольного законодательства и причинения этим другой Стороне убытков Сторона, допустившая нарушение и привлеченная к публично-правовой ответственности за это деяние (административной или уголовной), обязана компенсировать другой Стороне понесенные убытки.

## 11. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

11.1. Каждая из Сторон в порядке статьи 431.2 ГК РФ заверяет другую Сторону в том, что:

- при согласовании договорных документов Партнера представляло дееспособное уполномоченное на это лицо, при этом были получены все необходимые для сделки одобрения и согласования,
- Сторона обладает всем необходимым для надлежащего исполнения своих обязательств, включая квалифицированный персонал и технические ресурсы,
- Сторона, привлекаемые им работники и третьи лица соблюдают требования, предъявляемые законодательством к лицам, исполняющим договор, включая, если необходимо, наличие допусков, разрешений (в т. ч. разрешение на использование иностранной рабочей силы), лицензий и членства в саморегулируемой организации,
- в отношении Стороны не проводится процедура банкротства или ликвидации,
- деятельность Стороны не приостановлена в порядке, предусмотренном применимым законодательством,
- Сторона является добросовестным налогоплательщиком, а именно своевременно и в полном объеме исчисляет и уплачивает налоги и сборы; в случае привлечения для исполнения обязательств по договору третьих лиц Сторона гарантирует их добросовестность в отношении исполнения требований действующего законодательства о налогах и сборах;

- в ходе своей финансово-хозяйственной деятельности Сторона не допускает уменьшение налоговой базы и/или суммы подлежащего уплате налога в результате искажения сведений о фактах хозяйственной жизни/совокупности таких фактов, об объектах налогообложения, подлежащих отражению в своем налоговом и/или бухгалтерском учете либо налоговой отчетности;

- Сторона гарантирует, что обязательство по сделке/операции исполнено лицом, являющимся стороной договора, и/или лицом, которому обязательство по исполнению сделки/операции передано по договору или закону.

Заверения распространяются на период с момента заключения до полного исполнения договора.

11.2. При недостоверности данных заверений об обстоятельствах, а равно при ненадлежащем исполнении Стороной требований действующего законодательства Российской Федерации о налогах и сборах, в том числе в части своевременного декларирования и уплаты налогов, представления достоверной налоговой отчетности, совершения иных предусмотренных законодательством о налогах и сборах обязанностей, виновная Сторона обязан в полном объеме возместить другой Стороне причиненные убытки и расходы, в том числе возникшие в результате отказа в возмещении причитающихся сумм налогов, доначислении налогов, начислении пеней, наложении штрафов на основании решения налогового органа, а также на основании иных мероприятий налогового контроля, проводимых налоговым органом в отношении виновной Стороны. Данное положение также применяется в отношении сборов и страховых взносов. Право требовать возмещения убытков возникает по факту вынесения решения налогового органа в отказе возмещения сумм налогов, доначисления налогов, пеней, штрафов в отношении Стороны, а также по факту иных мероприятий налогового контроля, проводимых налоговым органом в отношении виновной Стороны.

11.3. Для заверений, достоверность которых может быть подтверждена документами или проверкой на месте, Сторона обязан по требованию другой Стороны, соответственно, предоставить заверенные копии документов или возможность их проверки на месте.

11.4. Каждая из Сторон вправе отказаться от договора при недостоверности любого заверения, другой Стороны.

## **12. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

12.1. Стороны вправе обрабатывать персональные данные (далее – ПДн) физических лиц, переданные друг другу.

12.2. Стороны обязуются использовать ПДн только в целях, необходимых для исполнения возникших между ними договорных обязательств.

12.3. Стороны гарантируют, что передача ПДн осуществляется с их согласия.

12.4. Действия по обработке ПДн включают любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

12.5. Стороны обязуются обеспечить необходимый уровень защиты своих информационных и иных систем при использовании сведений, полученных из передаваемых ПДн. Доступ к ним могут иметь лишь те лица, которым непосредственно поручено выполнение заданий в силу договорных обязательств, возникающих между сторонами.

12.6. Стороны гарантируют, что (1) ПДн хранятся только в течение того срока, который нужен для достижения целей их обработки и (2) они будут уничтожены по истечении этого срока.

12.7. Стороны обязуются не передавать ПДн третьим лицам без предварительного разрешения.

12.8. В случае привлечения третьих лиц для исполнения договорных обязательств сторона также обязуется заключить с третьими лицами соглашение о конфиденциальности, в котором она должна указать, что трети лица не вправе раскрывать переданные им ПДн.

12.9. Стороны обязуются возместить друг другу убытки, причинённые в связи с:

- привлечением к административной ответственности (или иной публично-правовой ответственности) за нарушение законодательства об обработке и защите ПДн из-за ненадлежащего исполнения / неисполнения стороной своих обязательств по порядку обработки ПДн - в сумме выплаченных в пользу государства обязательных платежей (штрафов, пеней);

- привлечением к гражданско-правовой ответственности за нарушение законодательства об обработке и защите ПДн из-за ненадлежащего исполнения / неисполнения Стороной своих обязательств по порядку обработки ПДн - в размере убытков, выплаченных физическому лицу на основании вступившего в силу судебного решения.

## **13. ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫЕ СООБЩЕНИЯ**

Общие условия договора о комплексном техническом обслуживании и ремонте автомобилей группы компаний БорисХоф  
v. 02-07-11-2025

13.1. Обмен документами и иной информацией может осуществляться Сторонами в электронной форме посредством системы электронного документооборота Контур.Диадок (далее – «СЭД»). При использовании электронного документа аналогичный документ на бумажном носителе не составляется.

13.2. Стороны гарантируют, что УКЭП, используемые при подписании любых документов в рамках Договора, соответствуют всем требованиям, указанным в Федеральном законе от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

13.3. Электронный документ считается исходящим от Стороны, если он подписан УКЭП, принадлежащей Стороне, и направлен с помощью личного кабинета Стороны в СЭД. УКЭП считается принадлежащей Стороне, если сама Сторона либо её уполномоченный представитель является владельцем Сертификата ключа Электронной подписи.

## **14. НАЛОГОВАЯ ОГОВОРКА**

14.1. Стороны являются добросовестными налогоплательщиками, а именно своевременно и в полном объеме исчисляют и уплачивают налоги и сборы.

В случае привлечения для исполнения обязательств по договору третьих лиц Исполнитель гарантирует их добросовестность в отношении исполнения требований действующего законодательства о налогах и сборах.

14.2. В ходе своей финансово-хозяйственной деятельности Стороны не допускают уменьшение налоговой базы и/или суммы подлежащего уплате налога в результате искажения сведений о фактах хозяйственной жизни/совокупности таких фактов, об объектах налогообложения, подлежащих отражению в своем налоговом и/или бухгалтерском учете либо налоговой отчетности.

14.3. Стороны гарантируют, что обязательство по сделке/операции исполнено лицом, являющимся стороной договора, и/или лицом, которому обязательство по исполнению сделки/операции передано по договору или закону.

## **15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

15.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых по нему обязательств.

15.2. **Изменение Условий.** Заказчик вправе предложить изменение каких-либо правил настоящих Условий до заключения Договора с Исполнителем. Если Исполнитель согласен на такие изменения, Стороны подписывают Дополнительное соглашение к Договору, где фиксируют согласованные изменения.

15.3 Изменения условий, указанных в Договоре, оформляются также в виде дополнительных соглашений к нему.

15.4. После подписания Договора, все предшествовавшие ему письменные и устные договоренности утрачивают силу.

15.5. В случае изменения адреса местонахождения или платежных реквизитов Стороны обязаны уведомить друг друга в течение 3-х рабочих дней с даты их изменения. Обо всех изменениях в адресах и прочих реквизитах для уведомлений Стороны должны немедленно информировать друг друга. В случае не уведомления об изменении информации, направленная по имеющимся адресам и реквизитам, считается отправленной должным образом.

15.6. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

15.7. В связи с подписанием Договора Покупатель выражает своё согласие с действующей редакцией настоящих Условий, а также со всеми их последующими изменениями. Покупатель обязан отслеживать изменения Условий, размещенных на официальном сайте БорисХоф. К обязательствам Сторон применяются Условия, действующие на дату возникновения соответствующих обязательств.

**15.8. Настоящая редакция Условий (вторая редакция) вступает в силу с даты её размещения на официальном сайте БорисХоф.**