

Условия дистанционной продажи автомобилей группы компаний БорисХоф

1. Общие положения

1.1. Настоящие **Условия дистанционной продажи** (далее – **Условия**) определяют порядок дистанционной продажи автомобилей с использованием телефонной и электронной видов связи.

1.2. Дилер осуществляет для Клиентов следующие виды деятельности:

- предоставление информации для выбора Автомобиля Клиентом по телефону, по электронной почте, посредством Сайта или иных видов телекоммуникационной связи (далее – дистанционные средства связи) с Клиентом;
- заключение договора купли-продажи Автомобиля с Клиентом дистанционным способом и предоставление информации для оплаты;
- доставка Автомобиля в пункт выдачи Дилера или по адресу Клиента.

1.3. Основные понятия:

Автомобиль – новое или бывшее в употреблении транспортное средство, характеристики, комплектация и стоимость которого доводится до сведения Клиента дистанционными средствами связи. Автомобиль принадлежит Дилеру на праве собственности, не является предметом залога, ареста и свободен от любых прав и притязаний третьих лиц.

Дилер – любая из организаций, входящих в группу компаний БорисХоф, данные которых размещены по адресу: https://borishof.ru/legal/borishof_company_list/.

Режим работы Дилера доводится до Клиентов путем размещения на интернет-сайте по адресу <https://borishof.ru/> и в Договоре купли-продажи.

Дистанционная продажа – порядок продажи автомобиля, при котором выбор Клиентом Автомобиля и заключение договора купли-продажи с Дилером осуществляются на основании ознакомления Клиента с предложенным Дилером описанием Автомобиля посредством информации на Сайте, других интернет-ресурсах, фотоснимков, средств связи (телефонной, телевизионной, видеосвязи и других), без предоставления возможности непосредственного ознакомления Клиента с Автомобилем до его доставки Клиенту.

Договор купли-продажи автомобиля (далее – **договор/договор купли-продажи**) – договор по форме, предлагаемой Дилером, заключаемый в электронной или иной форме Клиентом и Дилером на настоящих Условиях.

Клиент – посетитель Сайта, юридическое или дееспособное физическое лицо, имеющее намерение приобрести Автомобиль.

Сайт – веб-страницы в сети интернет, принадлежащие Дилеру и группе компаний БорисХоф, размещенные по адресу <https://borishof.ru/> и содержащие информацию о Дилере и Автомобилях, предлагаемых к продаже Дилером.

2. Информация о товаре (Автомобиле)

2.1. Дилер размещает информацию о продаваемых Автомобилях на Сайте.

2.2. Информация об Автомобиле - сведения об основных потребительских свойствах товара, ориентировочная цена в рублях, иная информация о товаре, которая носит справочный

характер. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств, характеристик и условий приобретения Автомобиля, Клиенту следует обратиться за разъяснениями к Дилеру.

3. Порядок выбора Автомобиля

3.1. Выбор Автомобиля Клиентом осуществляется двумя альтернативными способами:

3.1.1. путем его подбора, т.е. согласования выбранного Автомобиля с сотрудником Дилера по доступным средствам связи или

3.1.2. самостоятельного бронирования согласно [Условиям бронирования](#).

3.2. *Подбор Автомобиля.* При обращении Клиента по телефону сотрудник Дилера помогает Клиенту подобрать Автомобиль, соответствующий потребностям Клиента. Клиент направляет сотруднику Дилера свои данные (ФИО, телефон, e-mail).

После подбора автомобиля Клиент также может забронировать выбранный Автомобиль ([см. Условия бронирования](#)) или совместно с сотрудником Дилера сразу перейти к заключению Договора купли-продажи дистанционным путем.

4. Заключение договора купли-продажи дистанционным способом

4.1. В случае согласия Клиента с условиями приобретения Автомобиля Клиент с использованием дистанционных каналов связи направляет Дилеру в обязательном порядке следующую информацию:

- если Клиент - физическое лицо:
 - скан-копии главной страницы паспорта и страницы паспорта с текущей регистрацией Клиента;
- если Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель
 - выписку из ЕГРЮЛ или ЕГРИП Клиента, а также – скан-копию главной страницы паспорта Генерального директора Клиента–юридического лица или Клиента–индивидуального предпринимателя;
- для всех Клиентов:
 - адрес электронной почты Клиента (e-mail);
 - адрес пункта выдачи товара или адрес доставки товара;
 - в случае оформления договора доверенным лицом – скан-копию доверенности с правом заключения договора для Клиентов – юридических лиц, и скан-копию нотариально удостоверенной доверенности для Клиентов – физических лиц.

4.2. С Клиентом обсуждается его потребность и условия приобретения им дополнительных продуктов: финансовые продукты, дополнительное оборудование и прочее.

4.3. Сотрудник Дилера формирует договор купли-продажи выбранного Автомобиля с указанием специальных условий и направляет его электронную версию (файл формата «pdf») на указанный адрес электронной почты Клиента.

4.4. Предметом договора купли-продажи Автомобиля будет являться возмездная передача Дилером в собственность Клиента Автомобиля, при этом прием-передача Автомобиля осуществляется Сторонами только после заключения договора купли-продажи и полной предварительной оплаты Клиентом цены Автомобиля.

4.5. В случае согласия с условиями направленного договора купли-продажи Клиент направляет со своего ранее указанного адреса электронной почты электронное письмо с его подтверждением. Направление Клиентом своего согласия с ранее указанного адреса электронной почты считается достаточным выражением его согласия с условиями договора купли-продажи Автомобиля.

4.6. В случае подбора автомобиля сотрудник Дилера после получения согласия Клиента с условиями Договора купли-продажи направляет Клиенту по электронной почте Счет на предварительную полную или частичную оплату цены автомобиля, который Клиент обязан оплатить в течение 3 (трех) рабочих дней;

4.7. Если Клиент ранее бронировал Автомобиль с холдированием денег на его счете, то выставленный Клиенту счет на полную или частную оплату должен учитывать размер такого

холдирования, а зарезервированные (холдирование) на счете Клиента денежные средства сотрудник Дилера принимает (оплата) в счет частичной оплаты стоимости Автомобиля.

4.8. Договор купли-продажи считается заключенным с момента первичной частичной или полной оплаты Клиентом цены Автомобиля согласно настоящим Условиям.

4.9. Полная или частичная оплата цены Автомобиля является подтверждением согласия Клиента с настоящими Условиями и условиями Договора купли-продажи, которые стороны согласовали с использованием дистанционных каналов связи.

4.10. Оплата оставшейся части цены Автомобиля осуществляется на основании выставленного Дилером счета как в безналичном порядке, так и путем внесения наличных денежных средств в кассу Дилера. Счет на доплату полной цены Автомобиля должен быть оплачен Клиентом в течение указанного в нем срока, по истечении которого счет на оплату аннулируется, и доставка/передача Автомобиля не гарантируется Дилером, если иное дополнительно не согласовано сторонами посредством дистанционных каналов связи.

4.11. Соглашаясь с настоящими Условиями, Клиент выражает свое согласие, что все кассовые чеки по расчетам за автомобиль, подлежащие выдаче согласно действующему законодательству, направляются Клиенту исключительно на указанный им адрес электронной почты, без выдачи бумажного экземпляра.

5. Продажа финансовых услуг, дополнительного оборудования, условия «trade-in»

5.1. При исполнении заключенного договора купли-продажи Автомобиля Клиент может приобрести, в частности, финансовые услуги: получение кредитных средств для оплаты стоимости Автомобиля, обязательное и/или добровольно страхование гражданской ответственности, имущественное страхование Автомобиля, услуги помощи на дороге (техническая помощь, эвакуация, иное), страхование рисков проявления неисправностей Автомобиля (так называемая «продленная гарантия») и иные (далее – Финансовые услуги).

5.2. Для приобретения Финансовых услуг Клиент вправе обратиться как самостоятельно и напрямую в организации, оказывающие такие услуги (банки, страховые компании, иные), так и к Дилеру, являющемуся агентом некоторых подобных организаций и уполномоченному от их имени заключить с Клиентом соответствующие договоры.

5.3. В случае обращения Клиента к Дилеру для приобретения Финансовых услуг Дилер предоставляет Клиенту информацию, необходимую для правильного выбора Финансовых услуг, согласовывает с Клиентом перечень и необходимые условия приобретаемых Финансовых услуг. При готовности Клиента заключить договор оказания Финансовых услуг Дилер или выставляет счет Клиенту на оплату, или способствует заключению необходимого договора непосредственно с организацией, оказывающей Финансовую услугу, например (но не ограничиваясь), с банком, с которым Клиент непосредственно заключает кредитный договор.

5.4. В случае приобретения Финансовых услуг Дилер не несет ответственность за изменение, расторжение и прекращения необходимого договора, заключенного непосредственно с организацией, оказывающей Финансовую услугу.

5.5. При исполнении заключенного договора дистанционной купли-продажи Автомобиля по заявке Клиента Дилер может оказать услуги (выполнить работы) по установке на приобретаемый Автомобиль дополнительного оборудования, для чего Клиент обращается к Дилеру для выбора оборудования, определения возможности его установки на приобретаемый Автомобиль и согласования иных условий оказания этой услуги (работы). Дилер предоставляет Клиенту информацию, необходимую для правильного выбора услуги (установки дополнительного оборудования), а после согласования всех условий – оформляет с Клиентом необходимый заказ-наряд для оказания услуги (выполнения работы) и выставляет Клиенту счет на оплату, который Клиент обязан оплатить до момента доставки/передачи ему

Автомобиля. Без оплаты согласованных с Клиентом услуг (работ) по установке дополнительного оборудования доставка/передача Автомобиля Клиенту не осуществляется.

5.6. После заключения договора дистанционной купли-продажи Автомобиля в целях заключения договора имущественного страхования Автомобиля, иного договора Финансовых услуг, выбора и определения возможности установки на Автомобиль дополнительного оборудования, а также для получения дополнительной необходимой информации об Автомобиле (в том числе, для целей исключения возможного отказа Клиента от получения Автомобиля), при наличии возможности и по согласованию с Клиентом может быть проведен предварительный осмотр Автомобиля, который осуществляется в заранее согласованное время в специальном помещении Дилера.

5.7. После заключения договора дистанционной купли-продажи Автомобиля в целях частичной оплаты стоимости приобретенного дистанционным способом Автомобиля (прекращения/исполнения обязательств путем взаимозачета встречных требований) Клиент может заключить с Дилером договор купли-продажи (выкупа) принадлежащего Клиенту автомобиля, стоимость которого на основании соответствующего заявления Клиента засчитывается в счет частичной оплаты стоимости приобретаемого Клиентом Автомобиля («trade-in»). Заключение договора купли-продажи (выкупа) автомобиля Клиента, оценка технического состояния автомобиля осуществляется в соответствии с законодательством РФ и установленными у Дилера процедурами.

6. Порядок доставки и передачи Автомобиля

6.1 Передача оплаченного Автомобиля Клиенту осуществляется в согласованном в Договоре пункте выдачи или по адресу доставки, указанному Клиентом.

6.2. Доставка Автомобиля до пункта выдачи или до адреса Клиента осуществляется Дилером или привлеченными третьими лицами.

6.3. Доставка осуществляется в срок, указанный Сторонами в Договоре.

6.4. При получении Автомобиля Клиент обязан предъявить следующие документы:

6.4.1. если Клиент – физическое лицо:

- паспорт,
- паспорт и оригинал нотариальной доверенности, если получение осуществляется представителем;

6.4.2. если Клиент – юридическое лицо:

- если получение осуществляется единоличным исполнительным органом – паспорт этого лица;

- если получение осуществляется представителем:

- паспорт и нотариальная доверенность или
- паспорт и доверенность, полученная Дилером через систему ЭДО или доверенность, подписанная ЭЦП.

6.5. При получении Автомобиля Клиент обязан:

- проверить внешний вид и комплектацию Автомобиля, общую целостность Автомобиля, отсутствие трещин, пятен, сколов, потертостей, царапин, а также иных недостатков (в том числе недостатков лакокрасочного покрытия), для обнаружения которых не требуется специального оборудования;

- подписать Договор купли-продажи Автомобиля с приложениями и соглашениями (письменное оформление сделки необходимо в целях бухгалтерского учета и совершения регистрационных действий в органах ГИБДД);

- подписать акт приема-передачи и накладную на Автомобиль.

6.6. В случае обнаружения явных недостатков в момент приемки Клиент обязан сообщить о них Дилеру, сделав соответствующую отметку в Акте приема-передачи Автомобиля. В противном случае Дилер вправе отказаться от удовлетворения требований Клиента об устранении явных недостатков, которые могли быть замечены в ходе приемки, если о них было заявлено Клиентом после приемки Автомобиля.

6.7. Риск случайной гибели Автомобиля, а также право собственности на Автомобиль, переходит к Клиенту с момента передачи ему Автомобиля и подписания Акта приема передачи или, в случае доставки автомобиля транспортной компанией, подписания документов, подтверждающих доставку Автомобиля.

7. Отказ от получения Автомобиля, возврат Автомобиля

7.1. Покупатель вправе отказаться от получения Автомобиля в любое время до его передачи (отказ от получения товара).

7.2. После передачи Автомобиля:

- Покупатель - физическое лицо, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» имеет право в течение 7 дней вернуть Автомобиль Продавцу (в порядке пункта 7.4. Условий);

- Покупатель – юридическое лицо может отказаться от Договора и вернуть Автомобиль только на основании Гражданского кодекса РФ.

7.3. При отказе Покупателя от получения Автомобиля Продавец возвращает Покупателю цену за Автомобиль в течение 10 (Десять) дней с даты отказа от Автомобиля. В случае отказа Покупателя от получения Автомобиля после его передачи транспортной компании для доставки в пункт выдачи Продавец удерживает стоимость такой доставки в размере 5 000,00 (Пять тысяч) руб. из возвращаемой цены Автомобиля.

7.4. Возврат Автомобиля надлежащего качества возможен только в случае, если указанный Автомобиль не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. При обнаружении признаков эксплуатации Автомобиля после его передачи Покупателю, в том числе – при увеличении показаний одометра Автомобиля, - Продавец вправе отказать Покупателю в возврате цены Автомобиля.

7.5. При отказе от получения Автомобиля или его возврате Продавец возвращает Покупателю его цену.

7.6. При установке на Автомобиль по заявке Покупателя дополнительного оборудования, если впоследствии Покупатель отказался от получения или возвратил Автомобиль, Продавец удерживает из цены Автомобиля, подлежащей возврату, стоимость работ по демонтажу этого дополнительного оборудования исходя из применяемых им расценок.

8. Заключительные условия

8.1. Дилер вправе в любое время отказаться от исполнения Условий и договора купли-продажи в одностороннем порядке при предоставлении Клиентом недостоверной информации.

В этом случае договор купли-продажи считается расторгнутым со дня выявления Дилером предоставления недостоверной информации Клиентом.

8.2. Для целей исполнения настоящих Условий датой уведомления одной стороны другой по дистанционным средствам связи, использованными сторонами при заключении и исполнении настоящих Условий, считается дата отправки такого уведомления.

8.3. Настоящие Условия вступают в силу с даты их размещения на официальном сайте БорисХоф.

В настоящей – четвертой редакции Условий - были выделены в отдельные правила [Условия бронирования.](#)