

# УСЛОВИЯ

## дистанционной продажи и бронирования автомобилей

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие **Условия дистанционной продажи и бронирования автомобилей** (далее – Условия) определяют порядок дистанционной продажи и оплаты автомобиля с использованием телефонной и электронной видов связи.

1.2. Дилер осуществляет для Клиентов следующие виды деятельности:

- предоставление информации для выбора Автомобиля Клиентом по телефону, по электронной почте, посредством Сайта или иных видов телекоммуникационной связи (далее – дистанционные средства связи) с Клиентом;
- заключение договора купли-продажи Автомобиля с Клиентом дистанционным способом и предоставление информации для оплаты;
- доставка Автомобиля в пункт выдачи Дилера или по адресу Клиента.

### 1.3. Понятия

**Автомобиль** – новое или бывшее в употреблении транспортное средство, характеристики, комплектация и стоимость которого доводится до сведения Клиента дистанционными средствами связи. Автомобиль принадлежит Дилеру на праве собственности, не является предметом залога, ареста и свободен от любых прав и притязаний третьих лиц.

**Бронирование Автомобиля** – услуга, оказываемая Клиенту, выражающаяся в снятии выбранного Клиентом Автомобиля с публичной продажи до заключения с ним договора купли-продажи либо до отказа Клиента от покупки Автомобиля. После Бронирования Автомобиля стороны согласовывают все необходимые условия договора купли-продажи Автомобиля.

**Дилер** – любая из организаций, входящих в группу компаний БорисХоф, данные которых размещены по адресу: [https://borishof.ru/legal/borishof\\_company\\_list/](https://borishof.ru/legal/borishof_company_list/).

Режим работы Дилера доводится до Клиентов путем размещения на интернет-сайте по адресу <https://borishof.ru/> и в Договоре купли-продажи.

**Дистанционная продажа** – порядок продажи автомобиля, при котором выбор Клиентом Автомобиля и заключение договора купли-продажи с Дилером осуществляются на основании ознакомления Клиента с предложенным Дилером описанием Автомобиля посредством информации на Сайте, других интернет-ресурсах, фотоснимков, средств связи (телефонной, телевизионной, видеосвязи и других), без предоставления возможности непосредственного ознакомления Клиента с Автомобилем до его доставки Клиенту.

**Договор купли-продажи автомобиля (далее - договор или договор купли-продажи)** – договор по форме, предлагаемой Дилером, заключаемый в электронной или иной форме Клиентом и Дилером на настоящих Условиях.

**Клиент** – посетитель Сайта, юридическое или дееспособное физическое лицо, имеющее намерение приобрести Автомобиль.

**Сайт** – веб-страницы в сети интернет, принадлежащие Дилеру и группе компаний БорисХоф, размещенные по адресу <https://borishof.ru/> и содержащие информацию о Дилере и Автомобилях, предлагаемых к продаже Дилером.

**Холдирование** – временное резервирование денежных средств на банковской карте (счете) Клиента в пользу последующей частичной оплаты стоимости Автомобиля.

## **2. Информация о товаре (Автомобиле)**

2.1. Дилер размещает информацию о продаваемых Автомобилях на Сайтах группы компаний БорисХоф, а также сайтах импортеров/дистрибьюторов и на сайтах-классифайдах (например, auto.ru, avito.ru, drom.ru и т. д.).

2.2. Информация об Автомобиле включает в себя сведения об основных потребительских свойствах товара; рекомендованную розничную цену в рублях и/или возможное коммерческое предложение и его условия, иные условия приобретения товара, иную информацию.

2.3. Все информационные материалы об Автомобилях, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Автомобиля, Клиенту следует обратиться за разъяснениями к Дилеру.

2.4. По запросу Клиента может быть предоставлена дополнительная информация, которая передается ему доступными средствами электронной связи, исключая непосредственное ознакомление с Автомобилем.

2.5. Цены на Автомобили, указанные на Сайте, в связи с регулярным автоматизированным обновлением цен, номенклатуры, наличия самих Автомобилей, с учетом вероятности технических сбоев (временных разрывов, опечаток, ошибок и т. д.) при выгрузке вышеуказанной информации на Сайт, могут отличаться от действительных цен на Автомобили. Итоговая цена Автомобиля, подлежащая оплате, определяется по условиям заключенного договора купли-продажи.

## **3. Порядок выбора Автомобиля**

3.1. Выбор Автомобиля Клиентом может быть осуществлен одним из следующих способов с использованием удаленного (дистанционного) получения информации:

- путем согласования с сотрудником Дилера по доступным средствам связи (подбор автомобиля, пункт 3.2.);

- путем бронирования Клиентом Автомобиля на Сайте Дилера (бронирование автомобиля, пункт 3.3).

### **3.2. Подбор автомобиля**

3.2.1. При обращении Клиента по телефону сотрудник Дилера помогает Клиенту подобрать Автомобиль, соответствующий потребностям Клиента. При выборе Автомобиля Клиент направляет сотруднику Дилера свои данные (ФИО, телефон, e-mail). После подбора автомобиля Клиент может забронировать выбранный Автомобиль (пункт 3.3.) или совместно с сотрудником Дилера сразу перейти к заключению Договора купли-продажи дистанционным путем (пункт 3.4.).

### **3.3. Бронирование Автомобиля**

3.3.1. Выбор Клиентом Автомобиля осуществляется на Сайте Дилера среди представленной там информации о продаваемых Дилером конкретных Автомобилях (в виде отдельных карточек с информацией об Автомобиле) путем Бронирования выбранного Автомобиля с одновременным холдированием денежных средств в пользу последующей оплаты его стоимости.

3.3.2. При выборе конкретного Автомобиля Клиент предоставляет свои данные (ФИО, телефон, e-mail) в карточке Автомобиля на Сайте путем заполнения формы «Бронирование» в специальном интерфейсе Сайта, путем проставления «галочки» соглашается с настоящими Условиями и дает согласие на обработку своих персональных данных Дилером, любой из компаний группы БорисХоф и любым уполномоченным Дилером лицом, и нажатием кнопки «Забронировать» на Сайте.

3.3.3. При заполнении формы Бронирования Клиент обязан указывать только достоверную и актуальную информацию, которая в дальнейшем используется для подтверждения Клиентом фактов, необходимых для покупки Автомобиля. Дилер не несёт ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой (указываемой) Клиентом на Сайте.

3.3.4. Предоставляя данные на Сайте в форме Бронирования, Клиент соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при заполнении формы, а также посредством смс-сообщений и через клиентскую службу, о состоянии Бронирования. Под сервисными сообщениями следует понимать направляемые на адрес электронной почты, указанный при заполнении формы на Сайте, а также посредством смс-сообщений и/или push-уведомлений на номер телефона, указанный Клиентом.

3.3.5. При Бронировании Автомобиля на указанном Клиентом счете (банковской карте) происходит временное холдирование денежных средств в указанном размере на срок 4 (четыре) дня.

3.3.6. После осуществления Бронирования выбранный Клиентом Автомобиль снимается с публичной продажи, и Дилер обязуется не продавать выбранный Автомобиль никакому третьему лицу, кроме Клиента, до момента заключения с ним Договора купли-продажи Автомобиля или отказа Клиента от его заключения, но не позднее чем в течение 4 (четырёх) дней с момента Бронирования и холдирования.

3.3.7. При получении Дилером информации о Бронировании Автомобиля, представитель Дилера связывается с Клиентом дистанционными средствами связи и предоставляет ему (дополнительно к информации, размещенной на Сайте) информацию об основных потребительских свойствах выбранного Автомобиля, о возможных дополнительных условиях приобретения Автомобиля, в том числе о предоставлении скидки, доставке и порядке оплаты Автомобиля.

#### **4. Согласование условий Договора купли-продажи дистанционным способом**

4.1. В случае согласия Клиента с условиями приобретения Автомобиля Клиент с использованием дистанционных каналов связи направляет Дилеру в обязательном порядке следующую информацию:

- скан-копию главной страницы паспорта и страницы паспорта с текущей регистрацией Клиента – физического лица;
- выписку из ЕГРЮЛ или ЕГРИП Клиента – юридического лица или индивидуального предпринимателя, а также – скан-копию главной страницы паспорта Генерального директора Клиента – юридического лица, или Клиента – индивидуального предпринимателя;
- адрес пункта выдачи товара или адрес доставки товара;
- в случае оформления договора доверенным лицом – скан-копию доверенности с правом заключения договора для Клиентов – юридических лиц, и скан-копию нотариально удостоверенной доверенности для Клиентов – физических лиц.

4.2. С Клиентом обсуждается его потребность и условия приобретения им дополнительных продуктов: финансовые продукты, дополнительное оборудование и прочее.

4.3. Сотрудник Дилера формирует договор купли-продажи выбранного Автомобиля с указанием специальных условий и направляет его электронную версию (файл формата «pdf») на указанный адрес электронной почты Клиента.

4.4. Предметом договора купли-продажи Автомобиля будет являться возмездная передача Дилером в собственность Клиента Автомобиля, при этом прием-передача Автомобиля осуществляется Сторонами только после заключения договора купли-продажи и полной предварительной оплаты Клиентом Автомобиля.

4.5. В случае согласия с условиями направленного договора купли-продажи Клиент направляет со своего ранее указанного адреса электронной почты электронное письмо с его подтверждением. Направление Клиентом своего согласия с ранее указанного адреса электронной почты считается достаточным выражением его согласия с условиями договора купли-продажи Автомобиля.

4.6. В случае отказа Клиента от покупки и заключения договора купли-продажи выбранного Автомобиля до истечения срока, указанного в пункте 3.3.5. настоящих Условий, Клиент направляет со своего ранее указанного адреса электронной почты письмо с отказом от покупки забронированного Автомобиля. После этого сотрудник Дилера отменяет холдирование денежных средств, а Автомобиль возвращается в публичную (свободную) продажу. При отсутствии письма Клиента с отказом от покупки и/или недостижении сторонами согласия по условиям покупки

Автомобиля снятие блокировки денежных осуществляется автоматически по истечении указанного в пункте 3.3.5. настоящих Условий срока холдирования.

## **5. Предварительная оплата цены автомобиля и заключение договора**

5.1. После получения согласия Клиента с условиями договора купли-продажи сотрудник Дилера:  
- в случае подбора автомобиля – направляет Клиенту по электронной почте Счет на предварительную полную или частичную оплату цены автомобиля, который Клиент обязан оплатить в течение 3 (трех) рабочих дней;

- в случае бронирования автомобиля – подтверждает осуществление финансовой операции по частичной оплате стоимости Автомобиля за счет зарезервированных путем холдирования денежных средств, которые после этого в зарезервированном размере путем безналичного перевода поступают на счет Дилера в счет частичной оплаты цены Автомобиля.

**5.2. Договор купли-продажи считается заключенным с момента первичной частичной или полной оплаты Клиентом цены Автомобиля в порядке пункта 5.1. настоящих Условий.**

5.3. Оплата оставшейся части цены Автомобиля возможна на основании выставленного Дилером счета как в безналичном порядке, так и путем внесения наличных денежных средств в кассу Дилера. Счет на доплату полной цены Автомобиля должен быть оплачен Клиентом в течение указанного в нем срока, по истечении которого счет на оплату аннулируется, и доставка/передача Автомобиля не гарантируется Дилером, если иное дополнительно не согласовано сторонами посредством дистанционных каналов связи.

5.4. Полная или частичная оплата цены Автомобиля наряду с подтверждением условий договора купли-продажи по электронной почте, является выражением полного согласия (акцепт) Клиента с настоящими Условиями и условиями договора купли-продажи, которые стороны согласовали с использованием дистанционных каналов связи.

5.5. Соглашаясь с настоящими Условиями, Клиент выражает свое согласие, что все кассовые чеки по расчетам за автомобиль, подлежащие выдаче согласно действующему законодательству, направляются Клиенту исключительно на указанный им адрес электронной почты, без выдачи бумажного экземпляра.

## **6. Продажа финансовых услуг, дополнительного оборудования, условия «trade-in»**

6.1. При исполнении заключенного договора купли-продажи Автомобиля Клиент может приобрести, в частности, финансовые услуги: получение кредитных средств для оплаты стоимости Автомобиля, обязательное и/или добровольно страхование гражданской ответственности, имущественное страхование Автомобиля, услуги помощи на дороге (техническая помощь, эвакуация, иное), страхование рисков проявления неисправностей Автомобиля (так называемая «продленная гарантия») и иные (далее – Финансовые услуги).

6.2. Для приобретения Финансовых услуг Клиент вправе обратиться как самостоятельно и напрямую в организации, оказывающие такие услуги (банки, страховые компании, иные), так и к Дилеру, являющемуся агентом некоторых подобных организаций и уполномоченному от их имени заключить с Клиентом соответствующие договоры.

6.3. В случае обращения Клиента к Дилеру для приобретения Финансовых услуг Дилер предоставляет Клиенту информацию, необходимую для правильного выбора Финансовых услуг, согласовывает с Клиентом перечень и необходимые условия приобретаемых Финансовых услуг. При готовности Клиента заключить договор оказания Финансовых услуг Дилер или выставляет счет Клиенту на оплату, или способствует заключению необходимого договора непосредственно с организацией, оказывающей Финансовую услугу, например (но не ограничиваясь), с банком, с которым Клиент непосредственно заключает кредитный договор.

6.4. При исполнении заключенного договора дистанционной купли-продажи Автомобиля по заявке Клиента Дилер может оказать услуги (выполнить работы) по установке на приобретаемый Автомобиль дополнительного оборудования, для чего Клиент обращается к Дилеру для выбора оборудования, определения возможности его установки на приобретаемый Автомобиль и согласования иных условий оказания этой услуги (работы). Дилер предоставляет Клиенту

информацию, необходимую для правильного выбора услуги (установки дополнительного оборудования), а после согласования всех условий – оформляет с Клиентом необходимый заказ-наряд для оказания услуги (выполнения работы) и выставляет Клиенту счет на оплату, который Клиент обязан оплатить до момента доставки/передачи ему Автомобиля. Без оплаты согласованных с Клиентом услуг (работ) по установке дополнительного оборудования доставка/передача Автомобиля Клиенту не осуществляется.

6.5. После заключения договора дистанционной купли-продажи Автомобиля в целях заключения договора имущественного страхования Автомобиля, иного договора Финансовых услуг, выбора и определения возможности установки на Автомобиль дополнительного оборудования, а также для получения дополнительной необходимой информации об Автомобиле (в том числе, для целей исключения возможного отказа Клиента от получения Автомобиля), при наличии возможности и по согласованию с Клиентом может быть проведен предварительный осмотр Автомобиля, который осуществляется в заранее согласованное время в специальном помещении Дилера.

6.6. После заключения договора дистанционной купли-продажи Автомобиля в целях частичной оплаты стоимости приобретенного дистанционным способом Автомобиля (прекращения/исполнения обязательств путем взаимозачета встречных требований) Клиент может заключить с Дилером договор купли-продажи (выкупа) принадлежащего Клиенту автомобиля, стоимость которого на основании соответствующего заявления Клиента засчитывается в счет частичной оплаты стоимости приобретаемого Клиентом Автомобиля («trade-in»). Заключение договора купли-продажи (выкупа) автомобиля Клиента, оценка технического состояния автомобиля осуществляется в соответствии с законодательством РФ и установленными у Дилера процедурами.

## **7. Порядок доставки и передачи Автомобиля**

7.1 Передача оплаченного Автомобиля Клиенту осуществляется или в согласованном в Договоре пункте выдачи или по адресу доставки, указанному Клиентом.

7.2. Доставка Автомобиля до пункта выдачи или до адреса Клиента осуществляется Дилером или привлеченными третьими лицами.

7.3. Доставка осуществляется в срок, указанный Сторонами в Договоре.

7.4. При получении Автомобиля Клиент обязан предъявить следующие документы:

7.4.1. если Клиент – физическое лицо:

- паспорт

- паспорт и оригинал нотариальной доверенности, если получение осуществляется представителем;

7.4.2. если Клиент – юридическое лицо:

- если получение осуществляется единоличным исполнительным органом – паспорт этого лица;

- если получение осуществляется представителем: паспорт и нотариальная доверенность, или доверенность, полученная Дилером через систему ЭДО, или доверенность, подписанная ЭЦП.

7.5. При получении Автомобиля Клиент обязан:

- проверить внешний вид и комплектацию Автомобиля, общую целостность Автомобиля, отсутствие трещин, пятен, сколов, потертостей, царапин, а также иных недостатков (в том числе недостатков лакокрасочного покрытия), для обнаружения которых не требуется специального оборудования;

- подписать Договор купли-продажи Автомобиля с приложениями и соглашениями (письменное оформление сделки необходимо в целях бухгалтерского учета и совершения регистрационных действий в органах ГИБДД);

- подписать акт приема-передачи и накладную на Автомобиль.

7.6. В случае обнаружения явных недостатков в момент приемки Клиент обязан сообщить о них Дилеру, сделав соответствующую отметку в Акте приема-передачи Автомобиля. В противном случае Дилер вправе отказаться от удовлетворения требований Клиента об устранении явных недостатков, которые могли быть замечены в ходе приемки, если о них было заявлено Клиентом после приемки Автомобиля.

7.7. Риск случайной гибели Автомобиля, а также право собственности на Автомобиль, переходит к Клиенту с момента передачи ему Автомобиля и подписания Акта приема передачи или, в случае доставки автомобиля транспортной компанией, подписания документов, подтверждающих доставку Автомобиля.

## **8. Отказ от получения Автомобиля, возврат Автомобиля**

8.1. Покупатель вправе отказаться от получения Автомобиля в любое время до его передачи (отказ от получения товара).

8.2. После передачи Автомобиля:

- Покупатель - физическое лицо, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» имеет право в течение 7 дней вернуть Автомобиль Продавцу (в порядке пункта 8.4. Условий);
- Покупатель – юридическое лицо может отказаться от Договора и вернуть Автомобиль только на основании Гражданского кодекса РФ.

8.3. При отказе Покупателя от получения Автомобиля Продавец возвращает Покупателю цену за Автомобиль в течение 10 (Десять) дней с даты отказа от Автомобиля. В случае отказа Покупателя от получения Автомобиля после его передачи транспортной компанией для доставки в пункт выдачи Продавец удерживает стоимость такой доставки в размере 5 000,00 (Пять тысяч) руб. из возвращаемой цены Автомобиля.

8.4. Возврат Автомобиля надлежащего качества возможен только в случае, если указанный Автомобиль не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. При обнаружении признаков эксплуатации Автомобиля после его передачи Покупателю, в том числе – при увеличении показаний одометра Автомобиля, - Продавец вправе отказать Покупателю в возврате цены Автомобиля.

8.5. При отказе от получения Автомобиля или его возврате Продавец возвращает Покупателю его цену.

8.6. При установке на Автомобиль по заявке Покупателя дополнительного оборудования, если впоследствии Покупатель отказался от получения или возвратил Автомобиль, Продавец удерживает из цены Автомобиля, подлежащей возврату, стоимость работ по демонтажу этого дополнительного оборудования исходя из применяемых им расценок.

## **9. Заключительные условия**

9.1. Дилер вправе в любое время отказаться от исполнения Условий и договора купли-продажи в одностороннем порядке при предоставлении Клиентом недостоверной информации; В этом случае договор купли-продажи считается расторгнутым со дня выявления Дилером предоставления недостоверной информации Клиентом.

9.2. Для целей исполнения настоящих Условий датой уведомления одной стороны другой по дистанционным средствам связи, использованными сторонами при заключении и исполнении настоящих Условий, считается дата отправки такого уведомления.