«05» декабря 2023 г. № б/н

Генеральный директор

ООО «БорисХоф Холдинг»

Гераськин Т.Ю.

**Правила проведения Маркетингового мероприятия в рамках акции «Колесо фортуны в БорисХоф»**

1. Основные положения и определения

1.1. Настоящие правила регламентируют порядок организации и проведения мероприятия по предоставлению клиентам скидок в рамках акции «Колесо фортуны в БорисХоф» (далее - Мероприятие). Информация об Организаторе Мероприятия, о правилах его проведения, скидках (бонусах), сроках, месте и порядке их получения направляется всем участникам электронным письмом на электронную почту, указанною при регистрации c электронного адреса BORISHOF <info@borishof.ru>.

1.2. Данное Мероприятие является акцией, участниками которой являются действующие и потенциальные клиенты сервисных центров БорисХоф, давшие свое согласие. Мероприятие проходит в рамках акции «Колесо фортуны в БорисХоф», поэтому не требует обязательной регистрации или направления уведомления в соответствующие государственные органы.

2. Организатор и Участники Мероприятия:

2.1. Организаторами Мероприятия являются все юридические лица, входящие в Группу БорисХоф, а именно: ООО «БорисХоф Холдинг», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф 1», ООО «МУСА МОТОРС Джей Эл Эр», ООО «БорисХоф Т». В мероприятии участвуют клиенты направления сервис всей группы компаний БорисХоф.

2.2. Участниками Мероприятия являются клиенты всех направлений группы компаний БорисХоф, получившие электронное письмо с информацией о проведении акции, клиенты получившие информацию о проведении акции в рекламных каналах: контекстная реклама, таргетированная реклама, баннерная реклама и посетители сайтов БорисХоф:

<https://hyundai-service.borishof.ru/>; <https://service.borishof-genesis.ru/>; <https://service.infiniti-borishof.ru/>; <https://geely-borishof-service.ru>; <https://service-toyota-vnukovo.ru/>; <https://service-bmw-borishof.ru>; <https://service-borishof-exeed.ru/>; <https://jlr-service.borishof.ru/>; <https://service.mitsubishi-borishof.ru/>; <https://service.volvocarborishof.ru/>; <https://chery-service.borishof.ru/>; <https://service.tank-borishof.ru/>; <https://borishof.ru/>;

3. Целью Мероприятия является достижение плановых показателей по количеству машинозаездов в декабре 2023 и январе 2024 и дополнительное удержание и привлечение клиентов на сервисное обслуживание в дилерские центры БорисХоф.

4. Порядок проведения Мероприятия

4.1. Территория проведения Мероприятия: г. Москва, г. Санкт-Петербург.

4.2. Общий срок проведения Мероприятия: c 10.12.2023 г. по 15.01.2024 г.

4.3. Условия участия в Мероприятии

Для участия в акции, участнику необходимо на одном из сайтов БорисХоф: <https://hyundai-service.borishof.ru/>; <https://service.borishof-genesis.ru/>; <https://service.infiniti-borishof.ru/>; <https://geely-borishof-service.ru>; <https://service-toyota-vnukovo.ru/>; <https://service-bmw-borishof.ru>; <https://service-borishof-exeed.ru/>; <https://jlr-service.borishof.ru/>; <https://service.mitsubishi-borishof.ru/>; <https://service.volvocarborishof.ru/>; <https://chery-service.borishof.ru/>; <https://service.tank-borishof.ru/>; <https://borishof.ru/>

во всплывающем окне прокрутить колесо фортуны и получить одну из гарантированных скидок. Подтверждение о возможности получить скидку от Организатора приходит на электронную почту, которую клиент указывает для получения подробной информации.

4.4. Порядок проведения Мероприятия и определение победителя:

4.4.1. Мероприятие будет проходить в формате беспроигрышной лотереи. Участник могут получить выгоду/скидку, далее по тексту «Скидка».

4.4.2. Организатор информирует всех потенциальных участников путем рассылки электронных писем. Размещением рекламных объявлений в интернете.

4.4.3. Участник акции, путем перехода на один из сайтов: <https://hyundai-service.borishof.ru/>; <https://service.borishof-genesis.ru/>; <https://service.infiniti-borishof.ru/>; <https://geely-borishof-service.ru>; <https://service-toyota-vnukovo.ru/>; <https://service-bmw-borishof.ru>; <https://service-borishof-exeed.ru/>; <https://jlr-service.borishof.ru/>; <https://service.mitsubishi-borishof.ru/>; <https://service.volvocarborishof.ru/>; <https://chery-service.borishof.ru/>; <https://service.tank-borishof.ru/>; <https://borishof.ru/>

во всплывающем окне вращает колесо и получает одну из гарантированных Скидок.

4.4.4. Для получения гарантированной Скидки участник заполняет личные данные (адрес электронной почты, номер телефона, имя и фамилию) получает по электронной почте письмо с правилами получения Скидки.

4.4.5. Скидка действует исключительно при записи и прохождении сервисного обслуживания в период с 10.12.2023 по 15.01.2024. Для подтверждения получения Скидки необходимо уведомить мастера-консультанта о намерении её получить. При визите на сервис необходимо показать электронное письмо с подтверждением о предоставлении Скидки.

4.4.6. Минимальная сумма заказ-наряда, оплачиваемого клиентом, от 3 000 (Трех тысяч) рублей.

4.4.7. Скидка на сервисные работы не должна превышать 80% от стоимости заказ-наряда.

4.4.8. Скидка также может распространятся на приобретение услуг или аксессуаров со стоимостью 1 (Один) руб. в заказ-наряде.

5. Виды Скидок

5.1. Организатор Мероприятия может предоставлять следующие скидки:

3 литра масла – участник получает путем заливки в автомобиль при плановом техническом обслуживании. Скидка отображается в заказ-наряде как позиция стоимостью 1 (Один) рубль.

Незамерзающая жидкость 3 канистры – участник получает при визите на сервисное обслуживание в период проведения акции и суммой заказ-наряда от 3 000 (Трех тысяч) рублей. В заказ-наряде данная позиция отображается по цене 1 (Один) руб.

Скидка 5 000 (Пять тысяч) рублей на сервисные работы – участник получает данную выгоду при визите на сервис в период проведения акции, скидка в заказ-наряде не должна превышать 80% от всего заказ-наряда.

Проверка и регулировка сход-развал со скидкой – участник получает данную услугу при визите на сервисное обслуживание в период проведения акции и суммой заказ-наряда от 3 000 (Трех тысяч) рублей. В заказ-наряде данная позиция отображается по цене 1 (Один) руб.

Хранение шин на полгода со скидкой - участник получает данную услугу при визите на сервисное обслуживание в период проведения акции и суммой заказ-наряда от 3 000 (Трех тысяч) рублей. В заказ-наряде данная позиция отображается по цене 1 (Один) руб. Сдать на хранение можно шины или комплект колес. Период 6 месяцев рассчитан на осенне-зимний сезон или весенне-летний в зависимости от сдаваемых на хранение колес.

Щетка для очистки снега со скидкой - участник получает данный аксессуар при визите на сервисное обслуживание в период проведения акции и суммой заказ-наряда от 3 000 (Трех тысяч) рублей. В заказ-наряде данная позиция отображается по цене 1 (Один) руб.

Замена масла под ключ со скидкой - участник получает данную услугу при визите на сервисное обслуживание в период проведения акции и суммой заказ-наряда от 3 000 (Трех тысяч) рублей. В заказ-наряде данная позиция отображается по цене 1 (Один) руб. В замену масла входит: моторное масло, подходящее по вязкости и заправляемому объему, масляный фильтр, сливная пробка и работы по замене масла и фильтра.

Щетки стеклоочистителя со скидкой - участник получает данный аксессуар при визите на сервисное обслуживание в период проведения акции и суммой заказ-наряда от 3 000 (Трех тысяч) рублей. В заказ-наряде данная позиция отображается по цене 1 (Один) руб.

Весеннее хранение и шиномонтаж со скидкой - участник получает данную услугу при визите на сервисное обслуживание в период проведения акции и суммой заказ-наряда от 3 000 (Трех тысяч) рублей. В заказ-наряде данная позиция отображается по цене 1 (Один) руб. Воспользоваться услугой весеннего хранения можно начиная с 1 апреля 2024 года сроком на 6 месяцев. Услугой шиномонтажа можно воспользоваться с 1 апреля 2024 по 1 июня 2024 года.

Любой аксессуар стоимостью до 5 000 (Пяти тысяч) рублей со скидкой - участник получает данный аксессуар при визите на сервисное обслуживание в период проведения акции и суммой заказ-наряда от 3 000 (Трех тысяч) рублей. В заказ-наряде данная позиция отображается по цене 1 (Один) руб. Перечень аксессуаров зависит от дилерского центра и наличия на складе, указана розничная цены с учетом НДС.

Сертификат на антидождь со скидкой - участник получает данный сертификат при визите на сервисное обслуживание в период проведения акции и суммой заказ-наряда от 3 000 (Трех тысяч) рублей. В заказ-наряде данная позиция отображается по цене 1 (Один) руб. Воспользоваться данной услугой можно единоразово в период 6 месяцев с момента получения сертификата.

Ужин с директором послепродажного обслуживания – организатор оставляет за собой право на выбор формата проведения ужина.

6. Порядок и сроки вручения призов

6.1. Организатор Мероприятия предоставляет скидки всем участникам, которые проводят сервисное обслуживание в период с 10.12.2023 по 15.01.2024 года (т.е. участник записан на обслуживание, проходит его и оплачивает) в дилерских центрах группы компаний БорисХоф.

6.2. Если получателем скидки является сотрудник группы компаний БорисХоф, организатор мероприятия в праве отказать в получении скидки.

6.3. Организатор Мероприятия вправе на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин признать недействительными любые действия участников Мероприятия, а также запретить дальнейшее участие в Мероприятии любому лицу, в отношение которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Мероприятии.

6.4. Организатор вправе в одностороннем порядке признать недействительным или запретить дальнейшее участие в Мероприятии любому лицу, которое действует в нарушении настоящих Правил.

7. Заключительные положения

7.1. Порядок проведения Мероприятия, настоящие Правила, а также любая деятельность, связанная с Мероприятием, регулируются законодательством Российской Федерации.

7.2. Организатор вправе в любое время вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке.

7.3. В случае возникновения каких-либо обстоятельств, препятствующих проведению Мероприятия, результатом которых стала невозможность дальнейшего проведения Мероприятия, Организатор вправе временно приостановить или совсем прекратить проведение Мероприятия.

7.4. Факт участия в Мероприятии означает полное согласие Участников с настоящими правилами.

7.5. Все спорные вопросы касаемо данного Мероприятия регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.6. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Мероприятии. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и / или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/ или разъяснения принимается непосредственно и исключительно Организатором Мероприятия.

Генеральный директор

ООО «БорисХоф Холдинг» Гераськин Т.Ю.