

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ООО «БорисХоф Холдинг»
«Об утверждении политик в
отношении обработки персональных
данных в группе компаний БорисХоф
(ранее – Инчкейп) в новой редакции»
от 7 декабря 2023 г.

**Политика в отношении обработки персональных данных
ООО «БорисХоф Холдинг»
(ранее – ООО «Инчкейп Холдинг»)
(вторая редакция)**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с п.2 ч.1 ст. 18.1 Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых в ООО «БорисХоф Холдинг» (далее – Оператор).

1.2. Целью разработки настоящей Политики является определение целей обработки персональных данных, перечня, категорий персональных данных, способов и сроков их обработки, хранения и порядка уничтожения, а также основных принципов, которыми Оператор руководствуется при обработке персональных данных.

1.3. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Оператора, организациями, получающими либо предоставляющие персональные данные Оператору, а также физическими лицами находящимися в договорных отношениях с Оператором.

1.4. В настоящей Политике используются следующие понятия:

– **персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

– **оператор персональных данных (оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

– **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;

- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

– **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

– **распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

– **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

– **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

– **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

– **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

– **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

– **трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

– **конфиденциальность персональных данных** – обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.5. Субъекты персональных данных или их законные представители имеют право:

– получать полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных (в том числе автоматизированной);

– осуществлять свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право получать копии любой записи, содержащей персональные данные субъекта, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством РФ;

- требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработка которых ведется с нарушением законодательства РФ;
- при отказе Оператора или уполномоченного им лица исключить или исправить персональные данные субъекта – заявить в письменной форме о своем несогласии, представив соответствующее обоснование;
- требовать от Оператора или уполномоченного им лица уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные субъекта, обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них;
- обжаловать в суде любые неправомерные действия или бездействие Оператора или уполномоченного им лица, осуществляемые при обработке и защите персональных данных субъекта.

1.6. Субъекты персональных данных или их законные представители, обязаны:

- предоставлять Оператору персональные данные, соответствующие действительности;
- своевременно уведомлять Оператора обо всех изменениях персональных данных.

1.7. Оператор имеет право осуществлять обработку персональных данных при условии наличия законных оснований, соответствия процессов обработки заявленным целям обработки и требованиям законодательства Российской Федерации, положениям настоящей Политики и иных локальных актов Оператора.

1.8. Оператор обязан:

- за свой счет обеспечить защиту персональных данных от неправомерного их использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ;
- предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ;
- обеспечить субъекту свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- вести Журнал учета обращений субъектов персональных данных, в котором должны фиксироваться запросы субъектов персональных данных на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам;
- уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных;

- в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством РФ, и уведомить об этом субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом персональных данных;
- предоставлять персональные данные субъекта только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей в соответствии с настоящим Положением и законодательством Российской Федерации.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Для каждой цели обработки персональных данных Оператором определены и утверждены категории субъектов персональных данных, перечень обрабатываемых персональных данных, способы и сроки их обработки, хранение и порядок уничтожения персональных данных. Обработка персональных данных, несовместимая с утвержденными целями, не допускается.

2.2. Цели обработки персональных данных, категории субъектов, перечень этих данных

Объединённая цель (макроцель) обработки	Конкретная цель обработки	Категории субъектов персональных данных	Перечень персональных данных
Подбор персонала	Подбор персонала на вакантные должности Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр», включая оценку претендента на должность условиям вакансии, организацию проведения собеседований претендентов на должность, формирование кадрового резерва	Претенденты на должность Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»	<p>Фамилия, имя, отчество;</p> <p>дата рождения;</p> <p>возраст;</p> <p>место рождения;</p> <p>гражданство;</p> <p>адрес местожительства;</p> <p>адрес регистрации;</p> <p>номер телефона;</p> <p>адрес электронной почты;</p> <p>данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан);</p> <p>семейное положение;</p> <p>данные водительского удостоверения при наличии (категория, стаж вождения);</p> <p>сведения о транспортном средстве;</p> <p>знание иностранных языков;</p> <p>опыт трудовой деятельности за последние 5 лет (месяц/год, организация / направление деятельности, должность, основные обязанности, причина увольнения);</p>

			<p>образование;</p> <p>информация о связи с какой-либо организацией в автомобильной отрасли (наименование организации).</p>
		<p>Родственники претендентов на должность Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»</p>	<p>Фамилия, имя, отчество;</p> <p>степень родства;</p> <p>дата рождения;</p> <p>место работы;</p> <p>должность;</p> <p>номер телефона;</p> <p>адрес электронной почты.</p>
<p>Управление кадровыми ресурсами</p>	<p>определение «кадрового здоровья» в организации, закрытие вакансий внутренними кандидатами, планирование следующей должности, плана развития, рисков по сотруднику, проектирование кадровых решений, составление рейтинга потенциала, результативности и роли должности;</p>	<p>Работники Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»</p>	<p>Фамилия, имя, отчество;</p> <p>сведения о трудовой деятельности;</p> <p>место работы;</p> <p>структурное подразделение;</p> <p>должность;</p> <p>телефон;</p> <p>адрес электронной почты</p>
		<p>Уволенные работники Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»</p>	<p>Фамилия, имя, отчество;</p> <p>сведения о трудовой деятельности;</p> <p>место работы уволенного сотрудника у Оператора;</p> <p>структурное подразделение Оператора;</p> <p>должность уволенного сотрудника у Оператора;</p>

			<p>телефон;</p> <p>адрес электронной почты</p>
<p>Организация трудовых отношений и с ним связанных иных отношений</p>	<p>ведение кадрового делопроизводства в отношении работников Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр», исполнение обязательств работодателя, предусмотренных трудовыми договорами и законодательством Российской Федерации, воинского учета, учета информации, необходимой для сопровождения трудовых отношений работника и работодателя в соответствии с законодательством Российской Федерации, ответа на запросы государственных органов и работников в том числе, бывших работников, хранения данных и администрирования системами</p>	<p>Работники Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»</p>	<p>Фамилия, имя, отчество;</p> <p>данные документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ);</p> <p>дата рождения;</p> <p>возраст;</p> <p>место рождения;</p> <p>гражданство;</p> <p>ИНН;</p> <p>СНИЛС;</p> <p>банковские реквизиты;</p> <p>сведения о наградах/поощрениях;</p> <p>сведения о трудовой деятельности;</p> <p>сведения о доходах;</p> <p>сведения о постановке на воинский учет;</p> <p>наличие льгот, которые применяются в отношении работника;</p> <p>фотография;</p> <p>пол;</p> <p>табельный номер;</p>

			<p>вид работы (основная, по совместительству);</p> <p>знание иностранного языка;</p> <p>сведения об образовании (вид; наименование образовательного учреждения; год окончания образовательного учреждения; квалификация по документу об образовании; наименование, серия и номер документа об образовании, о квалификации или наличии специальных знаний; направление, специальность по документу об образовании);</p> <p>сведения о стаже работы (общий; непрерывный; дающий надбавку за выслугу лет);</p> <p>опыт трудовой деятельности за последние 5 лет (месяц/год, организация / направление деятельности, должность);</p> <p>состояние в браке;</p> <p>состав семьи;</p> <p>адрес места жительства;</p> <p>адрес регистрации;</p> <p>номер телефона;</p> <p>сведения о воинском учете (категория запаса; воинское звание; профиль; военно-учётная специальность; категория годности к военной службе);</p> <p>сведения о приеме на работу и переводе на другую работу;</p> <p>место работы;</p> <p>структурное подразделение;</p> <p>должность;</p>
--	--	--	--

			<p>специальность;</p> <p>профессия;</p> <p>аттестация;</p> <p>тарифная ставка (оклад);</p> <p>надбавки;</p> <p>разряд, класс (категория) квалификации;</p> <p>повышение квалификации (дата начала обучения; дата окончания обучения; вид повышения квалификации; наименование образовательного учреждения; данные документа (наименование; серия, номер; дата));</p> <p>профессиональная переподготовка (дата начала переподготовки; дата окончания переподготовки; специальность; данные документа (наименование, номер, дата));</p> <p>награды и поощрения;</p> <p>почетные звания наименование; данные документа (наименование; серия, номер; дата);</p> <p>отпуск (вид отпуска; период работы; количество календарных дней отпуска; дата начала и окончания);</p> <p>социальные льготы (наименование льготы, номер и дата выдачи документа);</p> <p>номер и дата трудового договора;</p> <p>сведения о командировках (дата, место назначения, срок, цель; источник финансирования, задание);</p>
--	--	--	--

			<p>сведения о рабочем времени (явках и неявках на работу);</p> <p>данные, содержащиеся в документе о регистрации брака (Фамилия, имя, отчество, гражданство, дата рождения, дата регистрации брака);</p> <p>данные, содержащиеся в свидетельстве о рождении усыновлении (удочерении) ребенка (Фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения ребенка; Фамилия, имя, отчество, гражданство отца и матери).</p>
		<p>Уволенные работники Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»</p>	<p>Фамилия, имя, отчество;</p> <p>данные документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ);</p> <p>дата рождения;</p> <p>место рождения;</p> <p>гражданство;</p> <p>ИНН;</p> <p>СНИЛС;</p> <p>банковские реквизиты;</p> <p>сведения о наградах/поощрениях;</p> <p>сведения о трудовой деятельности;</p> <p>сведения о доходах;</p> <p>сведения о постановке на воинский учет;</p> <p>наличие льгот, которые применяются в отношении работника;</p>

			<p>фотография;</p> <p>пол;</p> <p>табельный номер;</p> <p>вид работы (основная, по совместительству);</p> <p>знание иностранного языка;</p> <p>сведения об образовании (вид; наименование образовательного учреждения; год окончания образовательного учреждения; квалификация по документу об образовании; наименование, серия и номер документа об образовании, о квалификации или наличии специальных знаний; направление, специальность по документу об образовании);</p> <p>сведения о стаже работы (общий; непрерывный; дающий надбавку за выслугу лет);</p> <p>состояние в браке;</p> <p>состав семьи;</p> <p>адрес места жительства;</p> <p>адрес регистрации;</p> <p>номер телефона;</p> <p>сведения о воинском учете (категория запаса; воинское звание; профиль; военно-учётная специальность; категория годности к военной службе);</p> <p>сведения о приеме на работу и переводе на другую работу;</p> <p>структурное подразделение;</p>
--	--	--	---

			<p>должность;</p> <p>специальность;</p> <p>профессия;</p> <p>аттестация;</p> <p>тарифная ставка (оклад);</p> <p>надбавки;</p> <p>разряд, класс (категория) квалификации;</p> <p>повышение квалификации (дата начала обучения; дата окончания обучения; вид повышения квалификации; наименование образовательного учреждения; данные документа (наименование; серия, номер; дата));</p> <p>профессиональная переподготовка (дата начала переподготовки; дата окончания переподготовки; специальность; данные документа (наименование, номер, дата));</p> <p>награды и поощрения;</p> <p>почетные звания наименование; данные документа (наименование; серия, номер; дата);</p> <p>отпуск (вид отпуска; период работы; количество календарных дней отпуска; дата начала и окончания);</p> <p>социальные льготы (наименование льготы, номер и дата выдачи документа);</p> <p>основание прекращения трудового договора (увольнения);</p> <p>дата увольнения;</p>
--	--	--	--

			<p>номер и дата трудового договора;</p> <p>сведения о командировках (дата, место назначения, срок, цель; источник финансирования, задание);</p> <p>сведения о рабочем времени (явках и неявках на работу).</p>
		<p>Родственники работников Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»</p>	<p>Фамилия, имя, отчество;</p> <p>дата рождения;</p> <p>степень родства;</p> <p>данные, содержащиеся в документе о регистрации брака (Фамилия, имя, отчество, гражданство, дата рождения, дата регистрации брака);</p> <p>данные, содержащиеся в свидетельстве о рождении усыновлении (удочерении) ребенка (Фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения ребенка; Фамилия, имя, отчество, гражданство отца и матери).</p> <p>адрес места жительства;</p> <p>номер телефона.</p>
	<p>уведомление МВД о заключении и(или) расторжении трудового договора с иностранным гражданином, являющимся Работниками Оператора, Работниками ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО</p>	<p>Работники Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»</p>	<p>Фамилия, имя, отчество;</p> <p>гражданство;</p> <p>место рождения;</p> <p>дата рождения;</p> <p>данные документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ);</p>

	«Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»		вид трудовой деятельности согласно трудовому договору; место работы;
	прикрепление работника Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр» к зарплатному проекту и получения банковской карты	Работники Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»	Фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ); дата рождения; место рождения; гражданство; банковские реквизиты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; адрес электронной почты
	оформление командировок (покупка билетов, бронирования гостиниц, заказа такси, оформления выездных виз, оформления приглашений на въезд в РФ)	Работники Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»	Фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ); дата рождения; место рождения; гражданство;

			<p>номер телефона;</p> <p>адрес электронной почты</p>
<p>прикрепление работников Оператора и работников ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр» к корпоративному договору добровольного медицинского страхования, оформления родственникам работников и родственников работников ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»;</p>	<p>Работники Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»</p> <p>Родственники работников Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»</p>	<p>Фамилия, имя, отчество;</p> <p>данные документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ);</p> <p>дата рождения;</p> <p>место рождения;</p> <p>СНИЛС;</p> <p>гражданство;</p> <p>адрес места жительства;</p> <p>адрес регистрации;</p> <p>номер телефона;</p> <p>адрес электронной почты</p>	
<p>оформления электронно-цифровой подписи</p>	<p>Работники Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»</p>	<p>Фамилия, имя, отчество;</p> <p>данные документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения);</p> <p>дата рождения;</p>	

	оформление бумажных и машиночитаемых доверенностей на представление интересов для Работников Оператора и работников ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»	Работники Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»	ИНН; СНИЛС
	организация, проведение профессионального, обязательного обучения работников	Работники Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»	Фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ); место работы; должность; номер телефона; адрес электронной почты
	оформление визитных карточек	Работники Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»	Фамилия, имя, отчество; место работы; должность; номер телефона; адрес электронной почты

<p>Организация пропускного режима на территорию Оператора</p>	<p>организация пропускного режима, оформления пропусков для работников и посетителей территории Оператора</p>	<p>Работники Оператора</p>	<p>Фамилия, имя, отчество, место работы, должность</p>
		<p>Посетители территории Оператора</p>	<p>Фамилия, имя, отчество данные документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ)</p>
<p>Организация отношений с клиентами при продаже товаров и оказании услуг</p>	<p>поиск клиента, заключение договора, выполнение обязательства по договору, создание покупательской базы, содействие в оформлении страхования автомобиля клиента</p>	<p>Клиенты - физические лица Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»</p>	<p>Фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ); данные, содержащиеся в документе о регистрации брака (Фамилия, имя, отчество, гражданство, дата рождения, дата регистрации брака); данные, содержащиеся в свидетельстве о рождении усыновлении (удочерении) ребенка (Фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения ребенка; Фамилия, имя, отчество, гражданство); возраст; пол; дата рождения; количество детей;</p>

			<p>адрес регистрации;</p> <p>номер телефона;</p> <p>сведения о транспортном средстве;</p> <p>данные водительского удостоверения;</p> <p>данные о страховке;</p> <p>место работы;</p> <p>должность;</p> <p>стаж работы;</p> <p>финансовая информация;</p> <p>номер телефона;</p> <p>адрес электронной почты.</p>
		<p>Представители клиентов-физических лиц Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»</p>	<p>Фамилия, имя, отчество</p> <p>данные документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ)</p>
	<p>взаимодействие с брендами, осуществление рассылок и обзвонов о проводимых Оператором акциях, мероприятиях и специальных предложениях, привлечение</p>	<p>Клиенты - физические лица Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»</p>	<p>Фамилия, имя, отчество;</p> <p>данные документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ);</p>

<p>клиентов, информирование, удержание, приглашение на презентации, мероприятия;</p>		<p>сведения о транспортном средстве;</p> <p>номер телефона;</p> <p>адрес электронной почты;</p>
<p>подбор и оформление кредитной программы</p>	<p>Клиенты - физические лица Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»</p>	<p>Фамилия, имя, отчество;</p> <p>данные документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ);</p> <p>место работы;</p> <p>должность;</p> <p>стаж работы;</p> <p>финансовая информация;</p>
	<p>Представители клиентов-физических лиц Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»</p>	<p>Фамилия, имя, отчество</p> <p>данные документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ)</p>
<p>сервисное обслуживание, технический осмотр</p>	<p>Клиенты - физические лица Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф</p>	<p>Фамилия, имя, отчество</p> <p>данные документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ)</p>

		Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»	сведения о транспортном средстве данные водительского удостоверения номер телефона адрес электронной почты
		Представители клиентов-физических лиц Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»	Фамилия, имя, отчество данные документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ)
	прием и осуществление звонков из колл-центра	Клиенты - физические лица Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»	Номер телефона Имя
		Физические лица (родственники клиентов-физических лиц Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф	Номер телефона Имя Степень родства

		Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»)	
	предоставление обратной связи, прием, обработка обращений, сбор и анализ статистической информации сайта, подписки на новости сайта, информационные рассылки, регистрация на сайте	Посетители сайта Оператора	<p>IP-адрес;</p> <p>информация из cookies;</p> <p>информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту);</p> <p>время доступа;</p> <p>адрес запрашиваемой страницы сайта;</p> <p>адрес ранее посещенной страницы сайта сети «Интернет»</p> <p>номер телефона</p> <p>адрес электронной почты</p> <p>фамилия, имя</p> <p>бренд, модель, модификация автомобиля (в случае записи на сервис)</p>
	запись на сервис при страховом случае	Клиенты - физические лица Оператора	<p>Фамилия, имя, отчество;</p> <p>данные документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ);</p> <p>данные, содержащиеся в документе о регистрации брака (Фамилия, имя, отчество, гражданство, дата рождения, дата регистрации брака);</p> <p>данные, содержащиеся в свидетельстве о рождении усыновлении (удочерении) ребенка (Фамилия, имя,</p>

			<p>отчество, дата рождения, место рождения ребенка; Фамилия, имя, отчество, гражданство);</p> <p>возраст;</p> <p>пол;</p> <p>дата рождения;</p> <p>количество детей;</p> <p>адрес регистрации;</p> <p>номер телефона;</p> <p>сведения о транспортном средстве;</p> <p>данные водительского удостоверения;</p> <p>данные о страховке;</p> <p>место работы;</p> <p>должность;</p> <p>стаж работы;</p> <p>финансовая информация;</p> <p>номер телефона;</p> <p>адрес электронной почты.</p>
		<p>Представители клиентов-физических лиц Оператора</p>	<p>Фамилия, имя, отчество;</p> <p>данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения);</p> <p>дата рождения;</p> <p>место рождения;</p>

			<p>место регистрации;</p> <p>место работы;</p> <p>должность;</p> <p>номер телефона;</p> <p>адрес электронной почты.</p>
	<p>осуществление рекламных рассылок, продвижение товаров и услуг Оператора</p>	<p>Клиенты - физические лица Оператора</p>	<p>Фамилия, имя, отчество;</p> <p>сведения о транспортном средстве;</p> <p>данные водительского удостоверения;</p> <p>данные о страховке;</p> <p>номер телефона;</p> <p>адрес электронной почты.</p>
		<p>Представители клиентов-физических лиц Оператора</p>	<p>Фамилия, имя, отчество;</p> <p>данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения);</p> <p>номер телефона;</p> <p>адрес электронной почты.</p>
<p>Организация бухгалтерского и налогового учёта</p>	<p>бухгалтерский и налоговый учет, аудит финансово-хозяйственной деятельности, формирование и передача отчетности контролирующим органам;</p>	<p>Работники Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»;</p>	<p>Фамилия, имя, отчество;</p> <p>данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения);</p> <p>дата рождения;</p> <p>место рождения;</p>

		<p>Родственники работников Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»;</p> <p>Уволенные работники Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»;</p> <p>Клиенты - физические лица Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»</p> <p>Представители клиентов-физических лиц Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»</p> <p>Контрагенты-физические лица Оператора, ООО «БорисХоф 1»,</p>	<p>место регистрации;</p> <p>место работы;</p> <p>должность;</p> <p>номер телефона;</p> <p>адрес электронной почты</p> <p>СНИЛС</p> <p>ИНН</p>
--	--	---	--

		<p>ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»</p> <p>Представители контрагентов Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»;</p>	
	<p>продажа материальных ценностей Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»</p>	<p>Контрагенты-физические лица Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»;</p>	<p>Фамилия, имя, отчество;</p> <p>данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения);</p> <p>дата рождения;</p> <p>место рождения;</p> <p>место регистрации;</p> <p>место работы;</p> <p>должность;</p> <p>номер телефона;</p> <p>адрес электронной почты</p> <p>СНИЛС</p> <p>ИНН</p>

		<p>Представители контрагентов Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»</p>	<p>Фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения); дата рождения; место рождения; место регистрации; место работы; должность; номер телефона; адрес электронной почты.</p>
	<p>поиск контрагента, заключение договора, выполнение обязательств по договору, ведение учета контрагентов</p>	<p>Контрагенты-физические лица Оператора</p>	<p>Фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения); дата рождения; место рождения; гражданство; СНИЛС; ИНН; адрес регистрации; сумма выплат.</p>

		Представители контрагентов Оператора	Фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения); дата рождения; место рождения; место регистрации; место работы; должность; номер телефона; адрес электронной почты.
Корпоративное взаимодействие в группе компаний БорисХоф	предоставление информации о деятельности компании участнику общества, в котором состоит Оператор, получение корпоративных одобрений согласно уставу общества, в котором состоит Оператор	Физические лица Оператора, ООО «БорисХоф 1», ООО «БорисХоф Менеджмент Сервисез (Рус)», ООО «БорисХоф Т», ООО «Конкорд», ООО «Муса Моторс Джей Эл Эр»	Фамилия, имя, отчество адрес электронной почты номер телефона

2.3. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по окончании срока хранения, т.е. достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных, указанных выше осуществляется в соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ, Федерального закона № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Федерального закона N 125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации", Приказа Росархива от 20.12.2019 N 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения», а также иных нормативно-правовых актов Российской Федерации, в рамках осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

3.1. Обработка персональных данных претендентов на должность осуществляется на основании трудового законодательства, Федерального закона N 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации", согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, договоров с кадровыми агентствами и рекрутинговыми сайтами, подтверждающих наличие согласия или других правовых основания для передачи ПДн Оператору, поручения на обработку ПДн.

3.2. Обработка персональных данных родственников претендентов на должность осуществляется на основании согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн.

3.3. Обработка персональных данных работников осуществляется на основании трудового, пенсионного и налогового законодательства РФ, законодательства РФ о государственной социальной помощи и социального страхования, согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, договора стороной и выгодоприобретателем, по которому является субъект ПДн.

3.4. Обработка персональных данных родственников работников осуществляется на основании трудового, налогового законодательства РФ, законодательства РФ о государственной социальной помощи, согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн.

3.5. Обработка персональных данных уволенных работников осуществляется на основании трудового законодательства, законодательства об архивном деле РФ, согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн.

3.6. Обработка персональных данных посетителей территории Оператора осуществляется на основании согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн.

3.7. Обработка персональных данных контрагентов-физических лиц осуществляется на основании договора стороной и выгодоприобретателем, по которому является субъект ПДн, налогового законодательства РФ, согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн.

3.8. Обработка персональных данных клиентов - физических лиц осуществляется на основании договора стороной и выгодоприобретателем, по которому является субъект ПДн, согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, поручения на обработку ПДн.

3.9. Обработка персональных данных представителей контрагентов осуществляется на основании договоров с контрагентами, подтверждающих наличие согласия или других правовых основания для передачи ПДн Оператору.

3.10. Обработка персональных данных представителей клиентов осуществляется на основании согласия субъекта на обработку его ПДн, поручения на обработку ПДн.

3.11. Обработка персональных данных посетителей сайта осуществляется на основании согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн.

3.12. Обработка персональных данных физического лица осуществляется на основании согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, поручения на обработку ПДн.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Все персональные данные Оператор получает непосредственно от субъекта персональных данных, от его представителя либо от лица, поручившего Оператору обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Согласие может быть выражено в различных формах, позволяющих подтвердить факт его получения, в том числе в конклюдентных действиях, в письменном виде в форме отдельного документа, либо в составе какого-либо документа, подписываемого субъектом. Согласие может быть дано представителем субъекта, при предоставлении им доказательств своих полномочий.

4.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, обработка персональных данных может быть продолжена даже после отзыва субъектом согласия на обработку.

4.4. При принятии решений, затрагивающих интересы субъекта, Оператор никогда не основывается на персональных данных субъекта, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронного получения.

4.5. Персональные данные не используются в целях причинения имущественного и/или морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.

4.6. Доступ к персональным данным имеют работники Оператора, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими должностных обязанностей.

4.7. Передача персональных данных работника Оператора третьим лицам, осуществляется только с письменного согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4.8. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.9. Оператор вправе создавать общедоступные источники персональных данных, в которые могут включаться персональные данные субъекта персональных данных с его письменного согласия.

4.10. В случае необходимости передачи Оператором персональных данных третьим лицам, она осуществляется только после подписания между Оператором и третьей стороной соглашения о неразглашении конфиденциальной информации и поручения на обработку, если третье лицо не становится независимым оператором этих данных. .

4.11. Обработка персональных данных осуществляется как использованием средств вычислительной техники, так и без использования таковых средств.

4.12. Сроки обработки персональных данных Оператором в общем случае определяются в соответствии со сроками, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; сроком действия соответствующего договора;

сроками, оговоренными в поручении на обработку персональных данных; сроками действия документов, установленными Федеральным законом N 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»; Приказа Росархива от 20.12.2019 N 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения», сроком исковой давности; сроком действия согласия, данного субъектом персональных данных на их обработку; а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.

4.13. Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, обособляются от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных (далее - материальные носители), в специальных разделах или на полях форм (бланков).

4.14. При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных используется отдельный материальный носитель.

4.15. Лица, осуществляющие обработку персональных данных без использования средств автоматизации, должны быть проинформированы о факте обработки ими персональных данных, обработка которых осуществляется оператором без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки.

4.16. При использовании типовых форм документов, заполняемых субъектом персональных данных собственноручно, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них персональных данных (далее - типовая форма), соблюдаются следующие условия:

- типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) должны содержать сведения о цели обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, имя (наименование) и адрес оператора, фамилию имя, отчество и адрес субъекта персональных данных, источник получения персональных данных, сроки обработки персональных данных, перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться в процессе их обработки, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;
- типовая форма должна предусматривать поле, в котором субъект персональных данных может поставить отметку о своем согласии на обработку персональных данных, осуществляемую без использования средств автоматизации - при необходимости получения письменного согласия на обработку персональных данных;
- типовая форма должна быть составлена таким образом, чтобы каждый из субъектов персональных данных, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими персональными данными, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов персональных данных;
- типовая форма должна исключать объединение полей, предназначенных для внесения персональных данных, цели обработки которых заведомо несовместимы.

4.17. Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки, в случае утраты необходимости в их достижении, по истечении срока хранения, при выявлении факта неправомерной обработки либо по требованию лица, поручившего обработку персональных данных в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, либо получения отзыва на их обработку. Уничтожение осуществляется в присутствии комиссии. По итогам составляется акт об уничтожении

5. Защита персональных данных

5.1. Оператор обеспечивает защиту персональных данных субъекта от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

5.2. Защита персональных данных обеспечивается Оператором в установленном действующим законодательством РФ и локальными актами Оператора порядке, путем выполнения комплекса организационно–технических мероприятий, обеспечивающих их безопасность.

5.3. Все меры защиты при сборе, обработке, хранении и передаче персональных данных субъекта распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

6.1. Оператор имеет право внести, дополнить, изменить, заблокировать или удалить персональные данные в соответствии с Федеральным законодательством Российской Федерации.

6.2. По запросу субъекта персональных данных Оператор обязан:

- предоставить сведения о наличии у оператора персональных данных субъекта;
- предоставить возможность ознакомления с персональными данными субъекта (исключение ФЗ-152 статья 14 часть 5);
- уточнить недостоверные или изменившиеся персональные данные;
- заблокировать или уничтожить персональные данные в случае, если они являются незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или отозвано согласие субъекта.

6.3. Запрос субъекта персональных данных должен быть отправлен Оператору в бумажном или электронном виде и содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя. Типовая форма запроса представлена в Приложении 1 к настоящей Политике.

6.4. Запрос может быть направлен в электронной форме на электронную почту: Info-CRM@borishof.ru.

6.5. При поступлении запроса обращения субъектов, ответственный работник Оператора обязан зарегистрировать такой запрос в Журнале регистрации обращений субъектов.

6.6. Ответ, либо мотивированный отказ, должны быть отправлены в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса от субъекта персональных данных. Ответ должен содержать конкретную и исчерпывающую информацию, касающуюся сути вопроса.

7. Изменение Политики

7.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора, если иное не предусмотрено приказом об утверждении новой редакцией Политики.

7.2. Действующая редакция хранится в месте нахождения исполнительного органа Оператора по адресу: 123290, г. Москва, ул. 2-я Магистральная, 18, стр.22. Электронная версия подлежит размещению на сайтах Оператора, где осуществляется обработка персональных данных.

8. Обратная связь

8.1. Адрес электронной почты: Info-CRM@borishof.ru

8.2. Почтовый адрес: 123290, г. Москва, ул. 2-я Магистральная, 18, стр.22

8.3. Контактный номер телефона: +7 495 785 22 44

Форма письменного
запроса на получение информации, касающейся обработки персональных данных

(наименование организации)

Запрос на получение информации, касающейся обработки персональных данных

В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 я, гражданин/гражданка _____:

_____,

(фамилия, имя, отчество)

дата рождения: _____, паспорт серии _____ номер _____

выдан _____,

почтовый адрес: _____.

Имею следующие основания предполагать, что в ООО «БорисХоф Холдинг» обрабатываются мои персональные данные:

(сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных)

В связи с этим прошу:

(суть запроса)

Дата: _____

Подпись: _____