

Информация в соответствии с п. 2.1.1 «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации».

## О компании

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование»

**Сокращенное наименование:** ООО СК «Сбербанк страхование»

**Используемый знак обслуживания:**



ООО СК «Сбербанк страхование» имеет следующие лицензии на право осуществления страховой деятельности:

- 1) Лицензия СИ № 4331 от 12.10.2020; добровольное имущественное страхование, действует бессрочно
- 2) Лицензия СЛ № 4331 от 12.10.2020; добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни, действует бессрочно
- 3) Лицензия ПС № 4331 от 12.10.2020; перестрахование, действует бессрочно
- 4) Лицензия ОС № 4331-05 от 12.10.2020; обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, действует бессрочно
- 5) Лицензия ОС № 4331-04 от 12.10.2020; обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте, действует бессрочно
- 6) Лицензия ОС № 4331-03 от 10.06.2021; обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств, действует бессрочно

ООО СК «Сбербанк страхование» является членом Всероссийского союза страховщиков (ВСС) с 06.12.2016.

С официальным текстом «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации» можно ознакомиться на официальном сайте ООО СК «Сбербанк страхование» по ссылке: [https://sberbankins.ru/upload/iblock/476/Standart\\_zashchita\\_prav\\_i\\_interesov\\_poluchateley\\_uslug.pdf](https://sberbankins.ru/upload/iblock/476/Standart_zashchita_prav_i_interesov_poluchateley_uslug.pdf).

## Контакты

**Адрес местонахождения ООО СК «Сбербанк страхование»:** 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп. 1, 1 этаж, пом. 3

**Телефон:** +7 (495) 139-21-29

Для частных клиентов – 900 (бесплатно с мобильных устройств на территории РФ)

Для корпоративных клиентов: 8 (800) 555 555 7 (для звонков на территории РФ),

+7 (495) 500-55-50 (для звонков по всему миру)

**Адрес официального сайта:** <https://sberbankins.ru/>

**Дополнительный офис** в г. Санкт-Петербурге

**Адрес:** 191124, г. Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 2, лит. Б

**Назначение:** сопровождение партнеров (оформление полисов и обслуживание клиентов не осуществляется)

**Телефон:** нет

**Почта:** [info@sberins.ru](mailto:info@sberins.ru)

**Дополнительный офис** в г. Владивостоке

**Адрес:** 690091, Приморский край, г. Владивосток, ул. Фонтанная, д. 18, пом. 17

**Назначение:** сопровождение партнеров (оформление полисов и обслуживание клиентов не осуществляется)

**Телефон:** нет

**Почта:** [info@sberins.ru](mailto:info@sberins.ru)

**Обособленное подразделение** в г. Москве

**Адрес:** 129090, г. Москва, Олимпийский проспект, д. 14

**Назначение:** административное (оформление полисов и обслуживание клиентов не осуществляется)

**Телефон:** нет

**Почта:** [info@sberins.ru](mailto:info@sberins.ru)

**Дополнительный офис** в г. Москве

**Адрес:** 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19, 11 этаж, помещение А.11.003

**Назначение:** административное (оформление полисов и обслуживание клиентов не осуществляется)

**Телефон:** нет

**Почта:** [info@sberins.ru](mailto:info@sberins.ru)

**Дополнительный офис** в г. Казани

**Адрес:** 420012, г. Казань, ул. Бутлерова, дом 44, пом.3

**Назначение:** сопровождение партнеров (оформление полисов и обслуживание клиентов не осуществляется)

**Телефон:** нет

**Почта:** [info@sberins.ru](mailto:info@sberins.ru)

**Дополнительный офис** в г. Екатеринбурге

**Адрес:** 620014, г. Екатеринбург, ул. Бориса Ельцина, дом 3/2, пом. 1204

**Назначение:** сопровождение партнеров (оформление полисов и обслуживание клиентов не осуществляется)

**Телефон:** нет

**Почта:** [info@sberins.ru](mailto:info@sberins.ru)

**Дополнительный офис** в г. Нижнем Новгороде

**Адрес:** 603086, г. Нижний Новгород, ул. Керченская, д. 18, литер А, 7 этаж

**Назначение:** сопровождение партнеров (оформление полисов и обслуживание клиентов не осуществляется)

**Телефон:** нет

**Почта:** [info@sberins.ru](mailto:info@sberins.ru)

### Виды страхования, осуществляемые ООО СК «Сбербанк страхование»

- 1) Страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств
- 2) Страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования
- 3) Страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта)
- 4) Страхование гражданской ответственности средств наземного транспорта (кроме средств железнодорожного транспорта)
- 5) Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам
- 6) Страхование предпринимательских рисков
- 7) Страхование финансовых рисков
- 8) Сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных)
- 9) Страхование грузов
- 10) Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору
- 11) Страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты
- 12) Страхование средств железнодорожного транспорта
- 13) Страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта
- 14) Страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг
- 15) Страхование средств водного транспорта
- 16) Страхование средств воздушного транспорта
- 17) Страхование от несчастных случаев и болезней
- 18) Медицинское страхование (страхование путешественников)
- 19) Заключение договоров входящего перестрахования с 01.11.2016 за исключением перестрахования обязательств страховщика по выплате страховой суммы по договору страхования жизни в части страхования риска дожития застрахованного лица до определенных возраста или срока, а также обязательств страховщика по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (п. 12 ст. 13 Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»)
- 20) Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров
- 21) Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте
- 22) Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств

## Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью

Центральный Банк Российской Федерации (Банк России) (<https://www.cbr.ru>)

### Способы и адреса для направления обращений

1) Для направления обращений в ООО СК «Сбербанк страхование» получатель страховых услуг может использовать следующие способы:

- через [форму обратной связи](#) или на электронный адрес [ks@sberins.ru](mailto:ks@sberins.ru)
- по бесплатному номеру телефона [8-800-555-55-57](tel:8-800-555-55-57)
- через любое отделение Сбербанка (в том случае, если договор страхования был заключен при посредничестве ПАО Сбербанк)
- через Личный кабинет ООО СК «Сбербанк страхование»
- почтой РФ по адресу: 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп. 1, 1 этаж, пом. 3
- личный визит по адресу: 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп. 1, 1 этаж, пом. 3

2) Через орган, уполномоченный в досудебном порядке рассматривать обращения потребителей финансовых услуг, – уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг (финансовый уполномоченный).

Обращение потребителя финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного или в письменной форме.

Местонахождение и почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3

Официальный сайт: <https://finombudsman.ru>

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного:

8 (800) 200-00-10

3) Через орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, – Банк России:

- в письменной форме по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12
- в электронной форме: на официальном сайте Банка России по электронному адресу:

<https://www.cbr.ru/Reception>

4) Через Всероссийский союз страховщиков:

- в письменной форме по адресу: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3.
- в электронной форме: на официальном сайте Всероссийского союза страховщиков по адресу электронной почты: [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru)

### Способы защиты прав получателей страховых услуг, в том числе в досудебном порядке

- 1) обращение с иском в суд;
- 2) обращение в Банк России;
- 3) обращение в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- 4) обращение во Всероссийский союз страховщиков;
- 5) обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (с 1 июня 2019 года – в т. ч. по ОСАГО). Потребитель финансовых услуг имеет право на направление обращения финансовому уполномоченному, если размер требований потребителя о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей либо если требования потребителя вытекают из нарушения страховщиком порядка осуществления страхового возмещения, установленного ФЗ № 40-ФЗ от 25.04.2002 г. «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (и если со дня, когда потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет)

### Реестр страховых агентов и страховых брокеров

(наименование/ФИО агента/брокера, адрес сайта агента/брокера (при наличии), ИНН, реквизиты договора, срок действия договора, оказываемые услуги, виды страхования)

<https://sberbankins.ru/about/registry/>

Информация в соответствии с п. 6 ст. 6 Закона РФ от 27.11.1992 г. № 4015-1  
«Об организации страхового дела в Российской Федерации»

<https://sberbankins.ru/about/disclosure/>